



Ingenieurgruppe IVV Aachen / Berlin
Wir analysieren, prognostizieren, planen und realisieren.



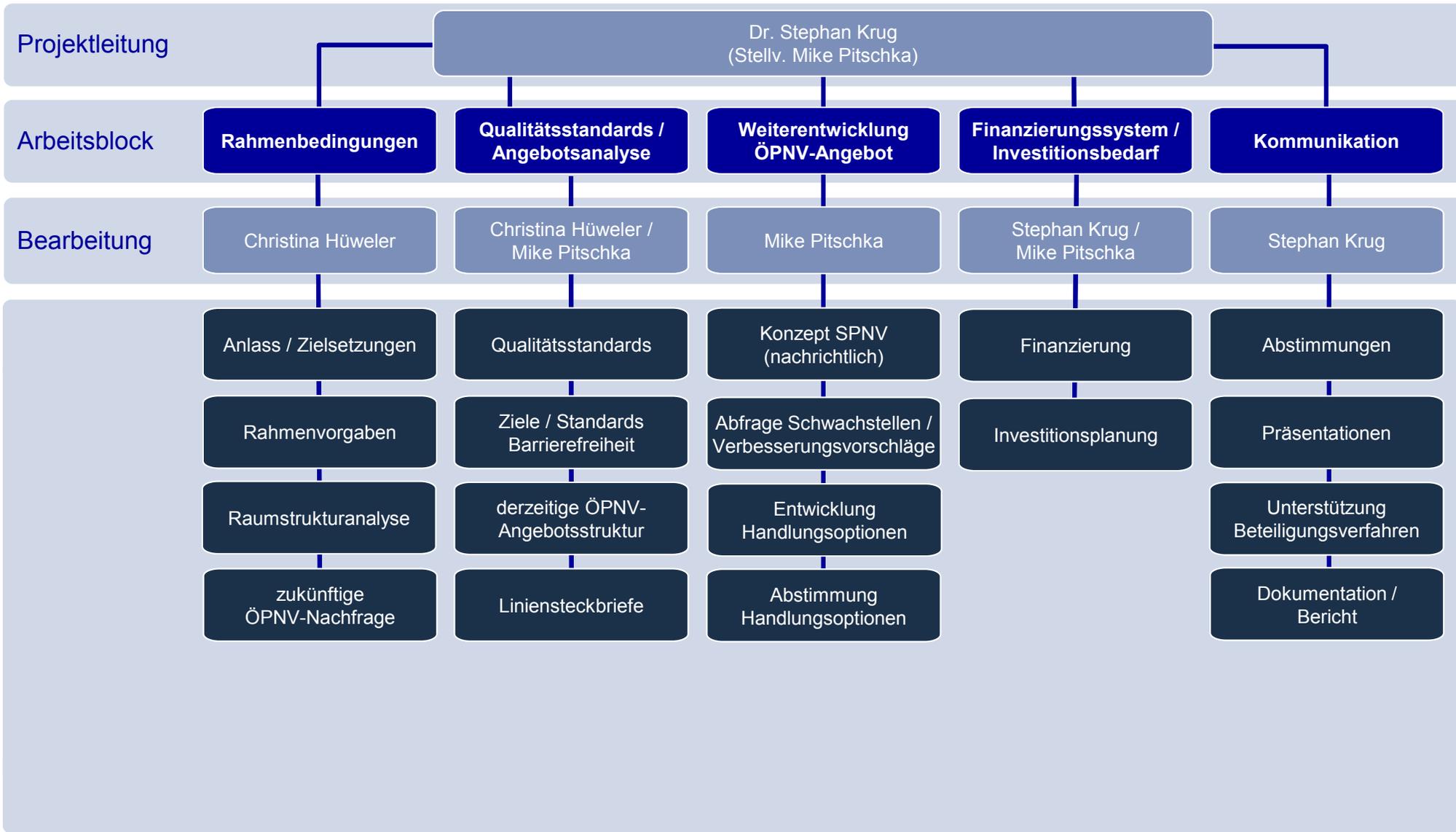
Fortschreibung des Nahverkehrsplans für den Rhein-Kreis Neuss

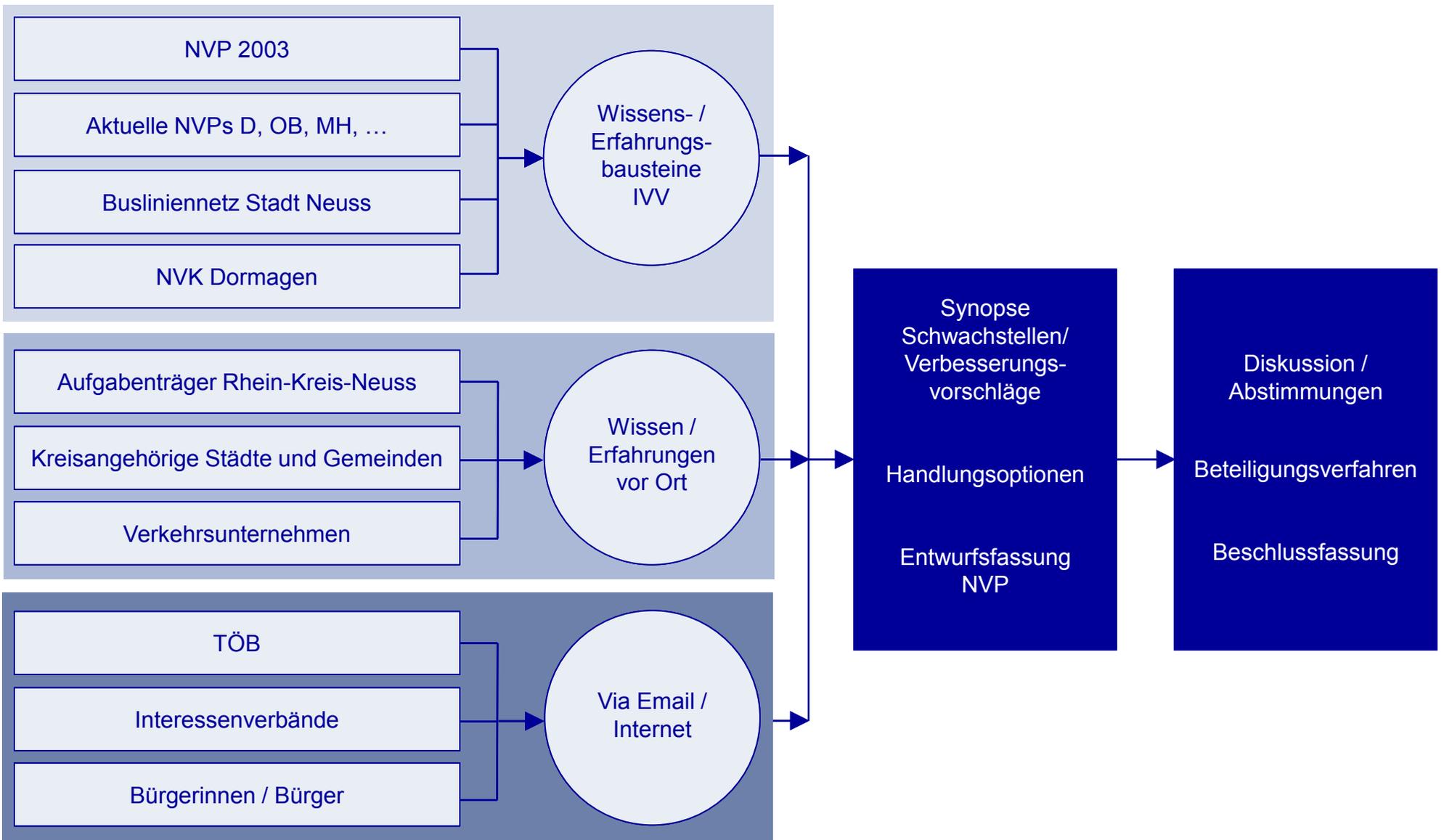
Nahverkehrs- und Straßenbauausschuss

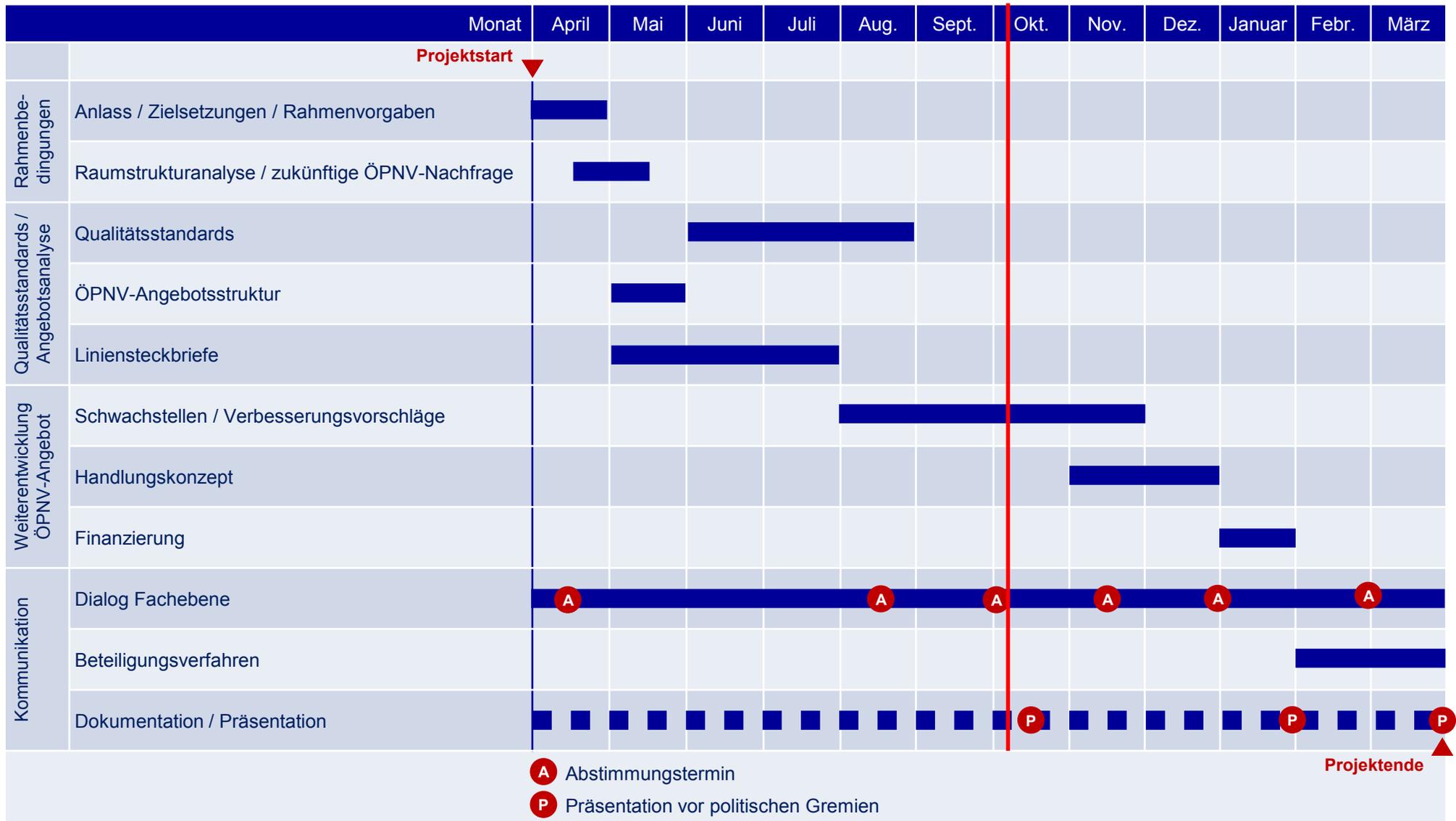
11. Oktober 2017

Dipl.-Ing. Dirk Meinhard | Dipl.-Ing. Christina Hübeler

- **Projektorganisation**
- Bürgerbeteiligung
- Qualitätsstandards
- Liniensteckbriefe
- Weiterentwicklung ÖPNV-Angebot
- Barrierefreiheit

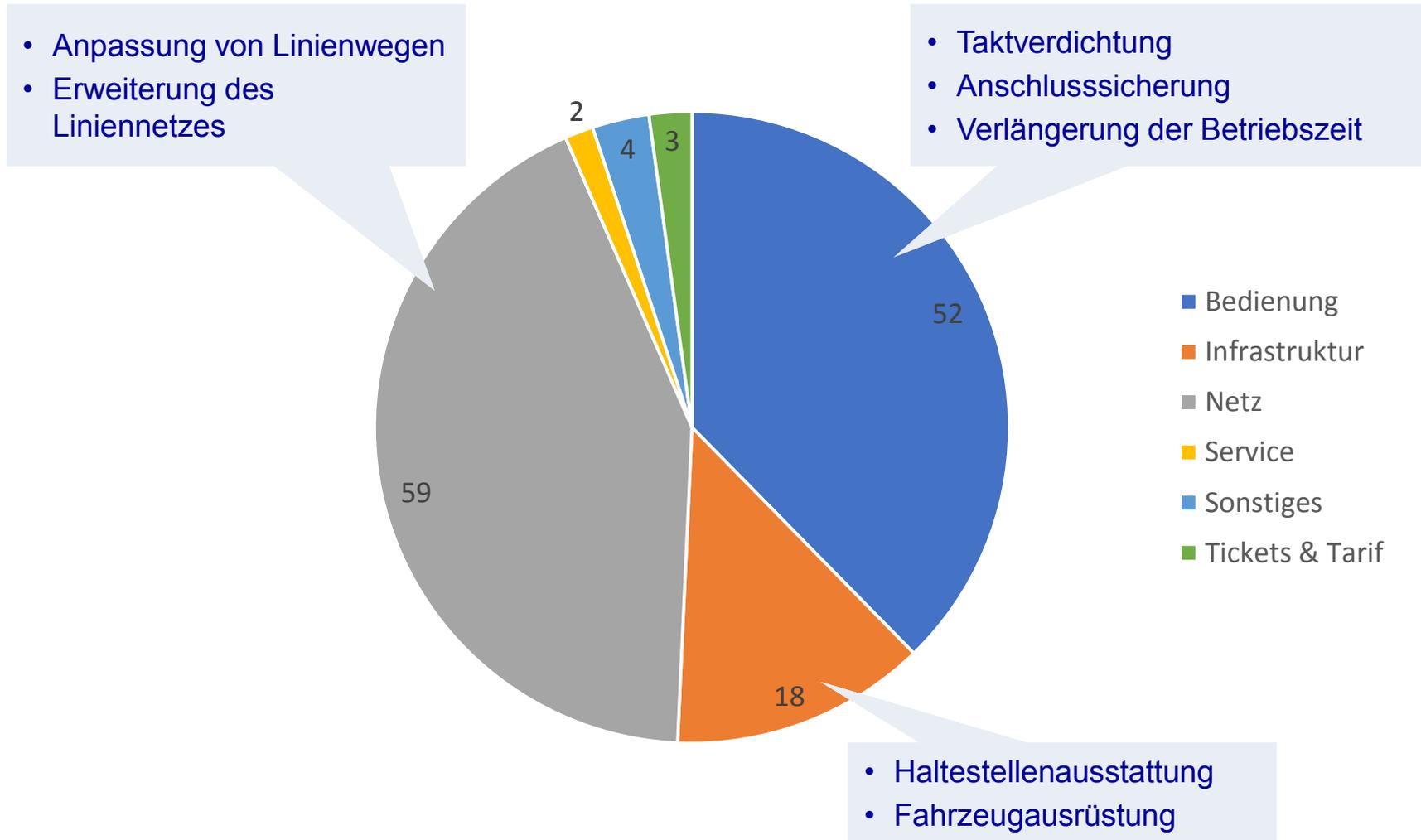


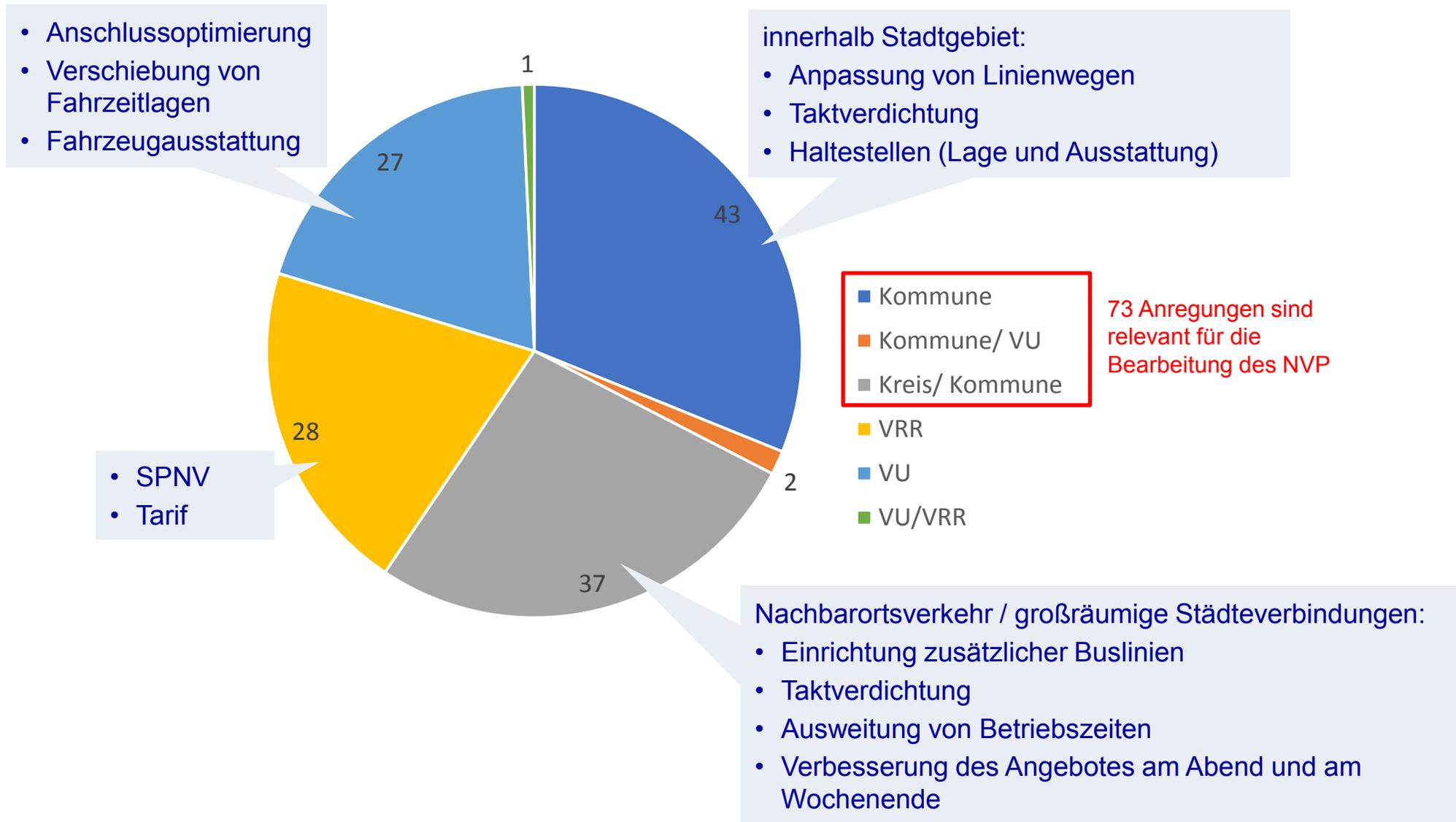




- Projektorganisation
- **Bürgerbeteiligung**
- Qualitätsstandards
- Liniensteckbriefe
- Weiterentwicklung ÖPNV-Angebot
- Barrierefreiheit

- Zeitraum: 23.05. – 14.07.2017
- Aktionen:
 - Pressemitteilung
 - Information auf den Internetseiten des Amtes
- Rückmeldung per E-Mail, Kontaktformular auf der Internetseite des Kreises oder per Post
- Gute Resonanz der Bürgerinnen und Bürger
 - 51 Rückmeldungen mit insgesamt 138 Einzelanregungen





- Projektorganisation
- Bürgerbeteiligung
- **Qualitätsziele**
- Liniensteckbriefe
- Weiterentwicklung ÖPNV-Angebot
- Barrierefreiheit

- Qualitätsziele ...
 - verstehen sich als Qualitätsversprechen gegenüber dem Kunden
 - sollen vorhandene bzw. die vom Aufgabenträger gewollten Qualitäten im ÖPNV sichern
 - sollen zu möglichst geringen Kosten erfüllbar sein (Prinzip der Wirtschaftlichkeit)

- Inhalte: Anforderungen an ...
 - die ausreichende Verkehrsbedienung (Erschließungsqualität, Bedienungsqualität, Beförderungsqualität, Verbindungsqualität, ...)
 - die Fahrzeuge (inkl. Abgasstandard) unter Berücksichtigung der Anforderungen an die Barrierefreiheit
 - Haltestellen unter Berücksichtigung der Anforderungen an die Barrierefreiheit
 - die Betriebsqualität (u.a. Pünktlichkeit, Sauberkeit)
 - die Kundeninformation (u.a. aktuelle Fahrplan- und Tarifauskunft, Kundeninformation bei Störungen, Beschwerdemanagement, ...)

- Grundlagen
 - einschlägige Richtlinien und Empfehlungen (z.B. FGSV, VDV, VRR)
 - Empfehlung für ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) im VRR
 - ...

Anforderungen an die Erreichbarkeit		
Raumkategorie		Beförderungszeit (Grenzwert) [Min]
regional	nächstes Oberzentrum	60
	nächstes Mittelzentrum	30
	nächstes Grundzentrum	30
lokal	Stadt-/Gemeindezentrum	30

Quelle: in Anlehnung an FGSV 2010

■ Aufgabe

- Definition der Anforderungen an die im Rhein-Kreis Neuss angestrebte Grundausstattung von Haltestellen

■ Grundlagen

- Richtlinie zur „ÖSPV-Haltestellenausstattung im VRR“
- NVP Rhein-Kreis Neuss 2003 / 2008
- NVP Stadt Düsseldorf (Stadtbahn, Straßenbahn)
- ...

	Hochflur-Stadtbahn	Straßenbahn		Bus	
		1	2	1	2
Barrierefreiheit					
– Stufenloser Zugang zum Bahnsteig/Bussteig	●	●	●	●	●
– Spalt- und stufenarmer Ein-/ Ausstieg in das/aus dem Fahrzeug	●	●	●	●	●
– Taktilen und kontrastreiches Leitsystem	●	●	●	●	●
– Kontrastreiche Bodenindikatoren an der Bahnsteigkante	●				
– Zugangsinformationen in Braille-/ und Pyramidenschrift (Handlaufbeschriftung)	●				
– Hauptinformationen im Zwei-Sinne-Prinzip	○	○	○	○	
– Information für Rollstuhlfahrer lesbar	○				
Information					
– Haltestellenschild (Zeichen 224 StVO)	●	●	●	●	●
– Beschilderung (Hst.-Name, Linie, Richtung, Verbund, Verkehrsunter.)	●	●	●	●	●
– Gleis- oder Bussteigbezeichnung	●	●	○	●	○
– dyn. Fahrgastinformation zu Abfahrten optisch und akustisch	●	●	○	●	○
– Aushangfahrplan	●	●	●	●	●
– Liniennetzplan	○	○	○	○	○
– Tarifinformation/Preisinformation	●	●	●	●	●
– Haltestellenplan/Umgebungsplan	○	○	○	○	
– Stadtplan	○				
Service & Komfort					
– Sitzmöglichkeit	●	●	○	●	○
– Witterungsschutz	●	●	○	●	○
– Ticketautomat	○	○	○	○	
– Abfallbehälter	●	●	●	●	○
Sicherheit					
– ausreichende Beleuchtung	●	●	●	●	●
– Videokameras	○	○	○	○	
– Notruf-Informationen-Säule	○	○	○	○	
● Mindestausstattung ○ situationsabhängig					

- Projektorganisation
- Bürgerbeteiligung
- Qualitätsstandards
- **Liniensteckbriefe**
- Weiterentwicklung ÖPNV-Angebot
- Barrierefreiheit

■ Aufgabe

- Detaillierte Beschreibung der vorhandenen ÖPNV-Linien

■ Lösungsansatz

- Standardisierte Liniensteckbriefe
- Berücksichtigung der Voraussetzungen für die Vergabe eines öffentlichen Dienstleistungsauftrages

■ Inhalte

- Anfangs-/Endhaltestelle
- Streckenverlauf/Haltestellenfolge
- Bedienungshäufigkeit/Takt
- Betriebszeiten
- ...

Linie 875	Neuss Landestheater - Dormagen Bf							
Konzession	Busverkehr Rheinland GmbH (BVR)							
Produkt	Regionalbus							
Verkehrsaufgabe	Verbindungsfunktion							
Linienabschnitt	-							
Linienband	<p>Das Diagramm zeigt den Streckenverlauf der Linie 875 mit Haltestellen und Liniennummern. Die Haltestellen sind von links nach rechts: Neuss Landestheater, Stadthalle/Museum, Alexianerplatz, Sels, Dinnantstr., Humboldtstr., Sportheim, Kastenstr., Husestr., Werlesweg, Volmerswerth Str., Kühnweg, Jagenbergstr., Stüttgen, Rheinwerk, Dormagen Zirkhüttenweg, St. Peter, Am Weißen Stein, Uferstr., Uferstr., Blumenstr., Lindenstr., Grenzstr., Kurfürstenstr., Neuenheimer Str., Zellstr., Schloßstr., Wilhelm-Busch-Str., Am Hofstädtchen, Zonser Straße, Adorf-Kölping-Str., Bf, Haberlandsr., An Niederfeld, Christuskirchhofmuseum, Marktplatz.</p>							
Angebotskennwerte								
Tagesart	Montag - Freitag			Samstag		Sonntag		
Betriebszeit	5-22			6-21		9-19		
Takt	6-19 Uhr	19-24 Uhr	24-6 Uhr	7-16 Uhr	16-24 Uhr	24-7 Uhr	8-24 Uhr	24-8 Uhr
	30/60a)	60	-	60/120b)	120	-	120	-
Fahrzeugtyp (überwiegend)	Standardbus							
Wichtige Umstiegshaltestellen								
SPNV	Dormagen Bf							
Stadt-/Straßenbahn	Neuss Stadthalle							
Bus	Neuss Stadthalle							
Bemerkung								
a) in HVZ morgens: 30'-Takt								
b) ab 15 Uhr: 120'-Takt								

- Projektorganisation
- Bürgerbeteiligung
- Qualitätsstandards
- Liniensteckbriefe
- Weiterentwicklung ÖPNV-Angebot
- Barrierefreiheit

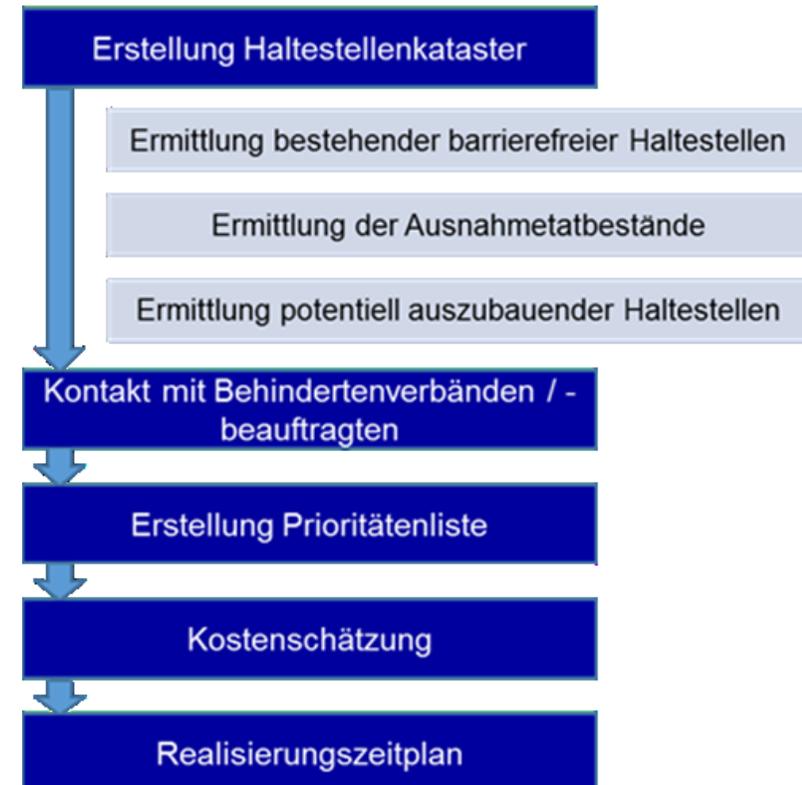
- Abstimmung mit Kommunen und Verkehrsunternehmen
 - Qualitätsstandards
 - Liniensteckbriefe
- Stellungnahme der Kommunen und Verkehrsunternehmen zu den Anregungen aus der Bürgerbeteiligung
- vorliegende Planungen/Verbesserungsvorschläge des Rhein-Kreises Neuss, der Kommunen und der Verkehrsunternehmen
 - Rückmeldungen bis Mitte 10/2017
- Berücksichtigung der Planung der umliegenden Städte und Kreise
 - Nahverkehrspläne (z.B. Düsseldorf, Rhein-Erft-Kreis, ...)
 - zzt. in der Aufstellung befindlicher NVP des Kreises Viersen



Entwicklung eines
Handlungskonzeptes
für jede
Stadt/Gemeinde

- Projektorganisation
- Bürgerbeteiligung
- Qualitätsstandards
- Liniensteckbriefe
- Weiterentwicklung ÖPNV-Angebot
- **Barrierefreiheit**

- Für die Nutzung des ÖPNVs fordert das PBefG bis zum 1. Januar 2022 eine vollständige Barrierefreiheit. Ausnahmen davon sind im NVP zu benennen und zu begründen.
- Für Bau und Unterhaltung der Haltestellen sind im Rhein-Kreis Neuss überwiegend die Kommunen als Straßenbaulastträger zuständig.
- Der Kreis als ÖPNV-Aufgabenträger ist zuständig für die Erstellung des Nahverkehrsplans.
- Der Rhein-Kreis Neuss beabsichtigt, zusammen mit seinen Kommunen ein Haltestellenprogramm für den barrierefreien Ausbau der Bushaltestellen im Kreisgebiet aufzustellen.





Ingenieurgruppe IVV GmbH & Co. KG

Fon: +49(241) 9 46 91-41

Oppenhoffallee 171

Fax: +49(241) 53 16 22

52066 Aachen

kru@ivv-aachen.de

www.ivv-aachen.de

Kontakt:

Dr.-Ing. Stephan Krug
