

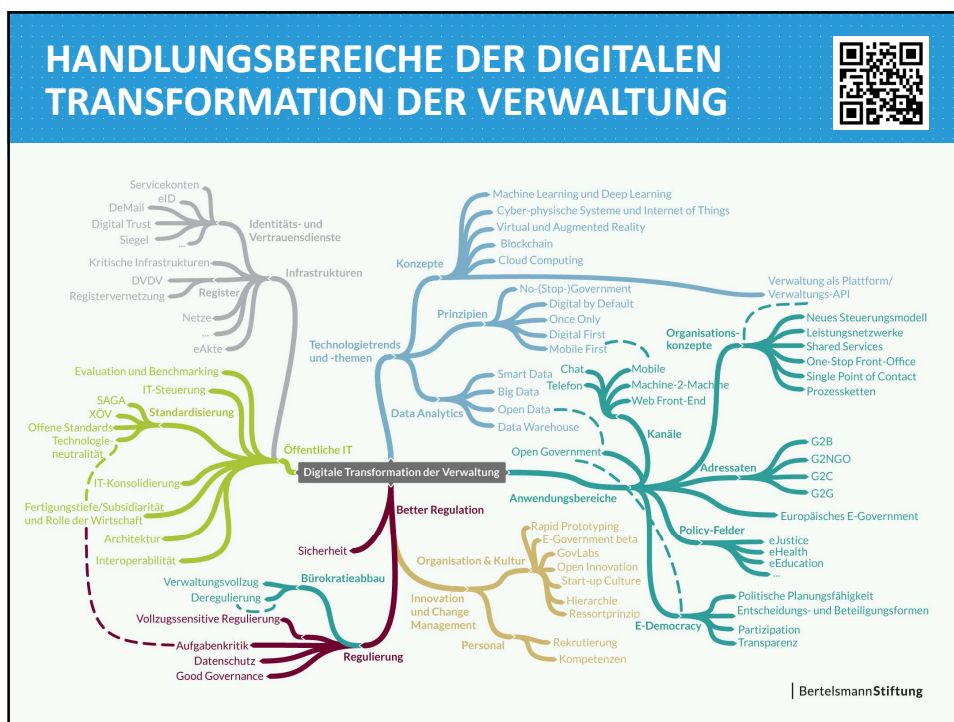


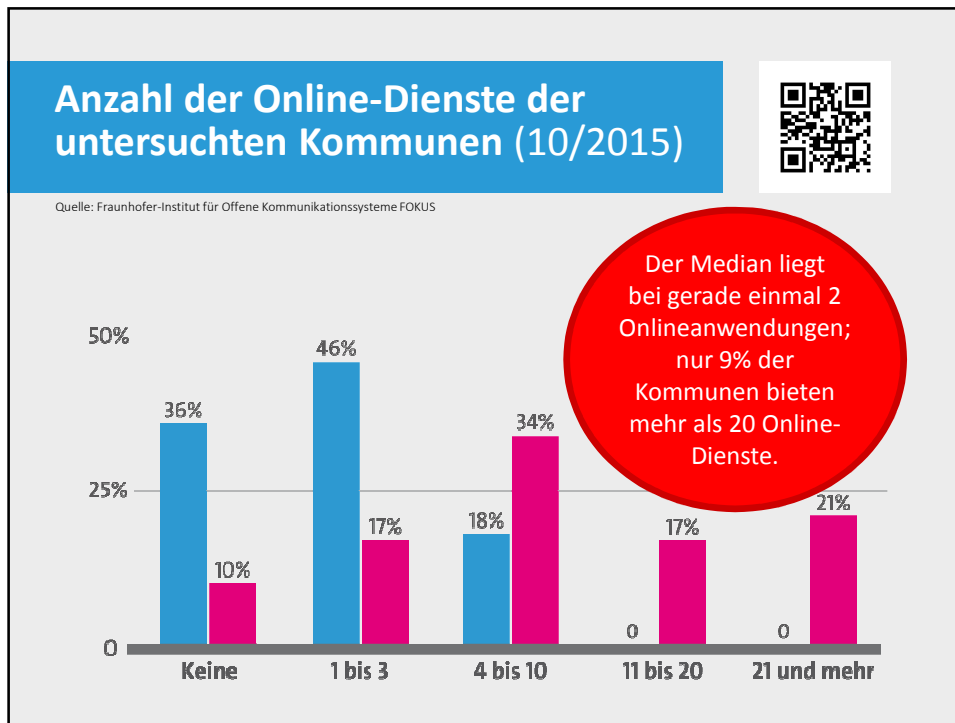
The image shows the cover of a report titled 'Bericht Digitalisierung im Rhein-Kreis Neuss'. The logo 'rhein kreis neuss' is in the top left. The main graphic is a globe with a blue network cable wrapped around it. The title is in small black text.

AUSGANGSLAGE

Vorstellung der Digitalisierungsstrategie durch Dezernent Bijan Djir-Sarai am 2. November 2016 im Kreisausschuss

Grundlage für weiteres Vorgehen.



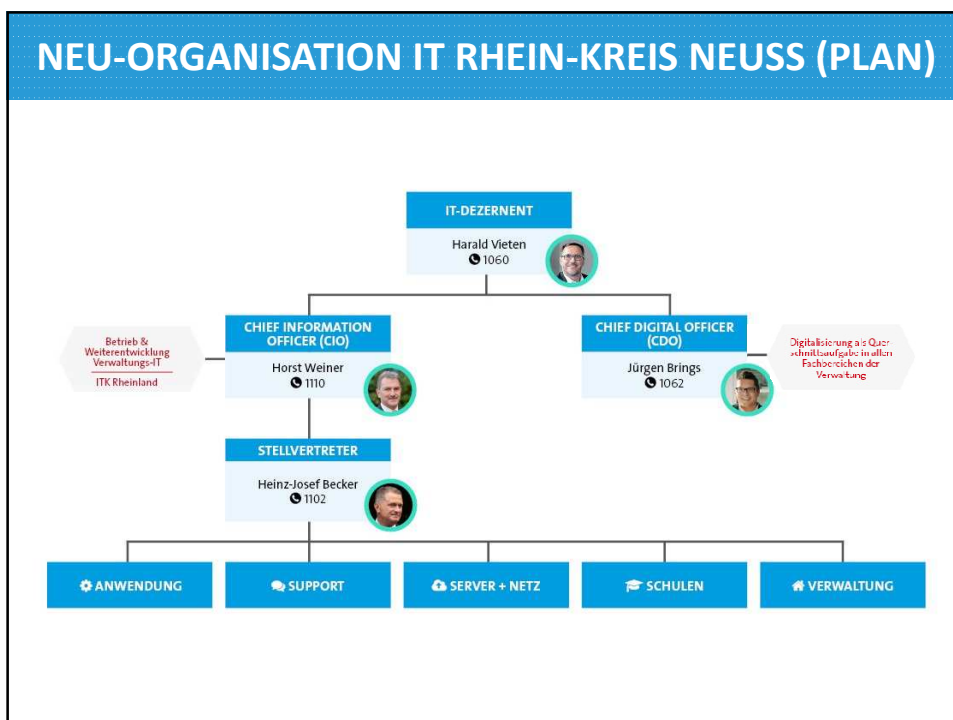


4

BEISPIEL: TERMINE ONLINE BUCHEN (MIT E-PAY)



NEU-ORGANISATION IT RHEIN-KREIS NEUSS (PLAN)





APP-ANGEBOTE DER KREISVERWALTUNG



APP-EIGENENTWICKLUNGEN

BEISPIELE:

- „Straßenverkehrsamt-App“
- „Heimfinder-App“



STRASSENVERKEHRSAMTS-APP

Kunden des SVA beschwerten sich besonders häufig:

- über lange Wartezeiten
- fehlende Unterlagen
- fehlende Informationen über Störungen

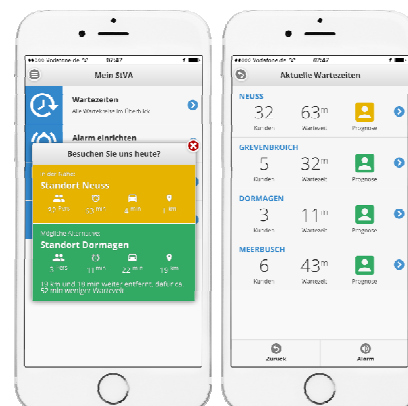
SERVICEVORTEILE FÜR KUNDEN/PERSONAL

- ✓ aktuelle Wartezeiten-Übersichten
- ✓ Wartezeiten-Prognose
- ✓ Unterlagen-Prüfer online
- ✓ Formulare online
- ✓ Alarmfunktion (Push)
- ✓ Aktuelle News
- ✓ Statistiken



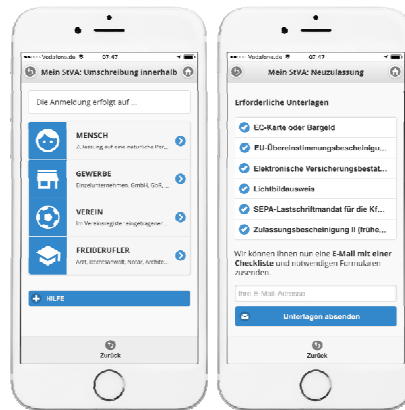
Kundenströme lotsen

- ✓ Standort lokalisieren, Anfahrt kalkulieren
- ✓ Alternative empfehlen
- ✓ Prognose als Ampel
- ✓ **Ziel:** Bessere Auslastung der Dienststellen & Kunden- und Mitarbeiter-zufriedenheit



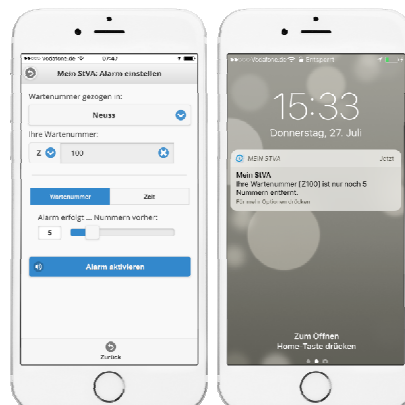
ONLINE-UNTERLAGEN-PRÜFER

- ✓ Geführtes Interview
- ✓ Hilfe mit Bildern
- ✓ Checkliste mit ergänzenden Infos
- ✓ E-Mail mit Checkliste und notwendigen Formularen bequem nach Hause



WARTENUMMER-ALARM

- ✓ Vorlaufzeit bestimmen
- ✓ Alarm aktivieren
- ✓ Native Push-Funktion (auch auf dem Sperrbildschirm)
- ✓ **Vorteil:** Kunde kann ggf. Wartezeit sinnvoll überbrücken (z.B. kurzer Einkauf)



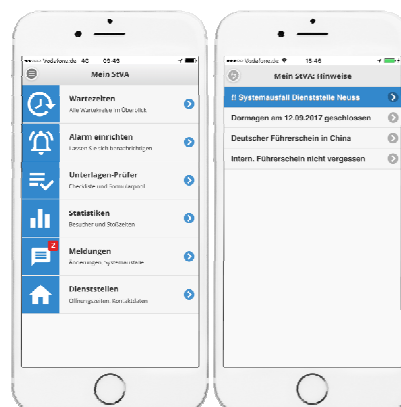
OPEN INFORMATION

- ✓ Statistiken geben Antwort auf die regelmäßig gestellte Kunden-Frage: „Können Sie mir einen Tag empfehlen?“
- ✓ Vergleich des aktuellen Jahres mit dem Vorjahr



HINWEISE/NEWS

- ✓ Pflege durch Fachamt
- ✓ RSS-Feed-Einbindung
- ✓ Benachrichtigungs-Symbol
- ✓ GEPLANT: Push bei dringenden Meldungen (z.B. Störungen)





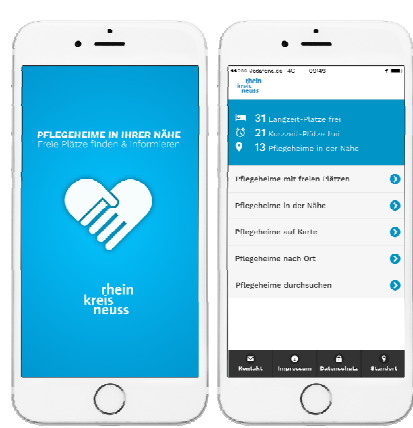
HEIMFINDER-APP

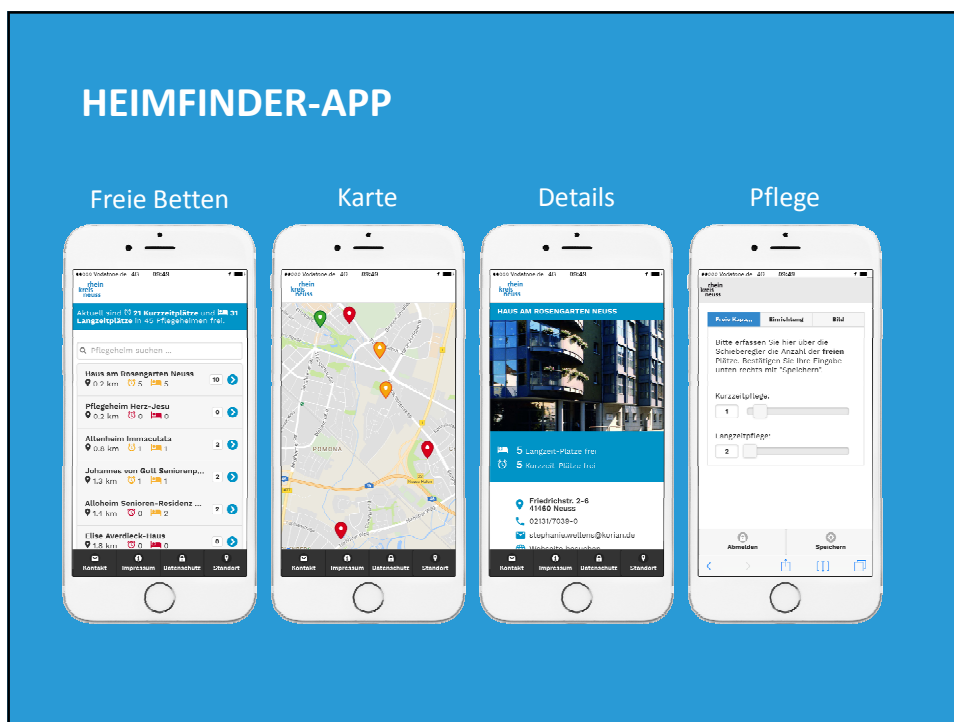
Ziele:

- ✓ Ratsuchende bei Suche nach Kurz- und Langzeitpflegeplätzen im Rhein-Kreis Neuss unterstützen
- ✓ Überblick über 46 Seniorenhäuser
- ✓ Einfache Datenpflege für Seniorenhäuser

HEIMFINDER-APP

- ✓ Standortbasiert:
 - ✓ nahe Pflegeheime
 - ✓ freie Langzeitplätze
 - ✓ freie Kurzzeitplätze
- ✓ Interaktive Karte
- ✓ Pflege durch Träger







Wir suchen SIE.

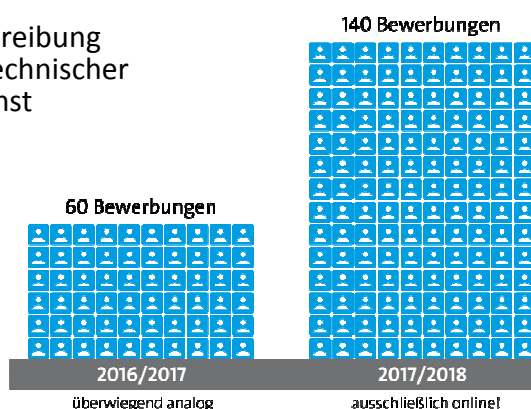
rhein kreis neuss

Wir machen den Kreis: Rund 4.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und 250 Ausbildungskräfte in über 200 Berufsbildern. Starten auch Sie Ausbildung und Karriere beim Rhein-Kreis Neuss. Jetzt online bewerben: www.wirmachendenkreis.de



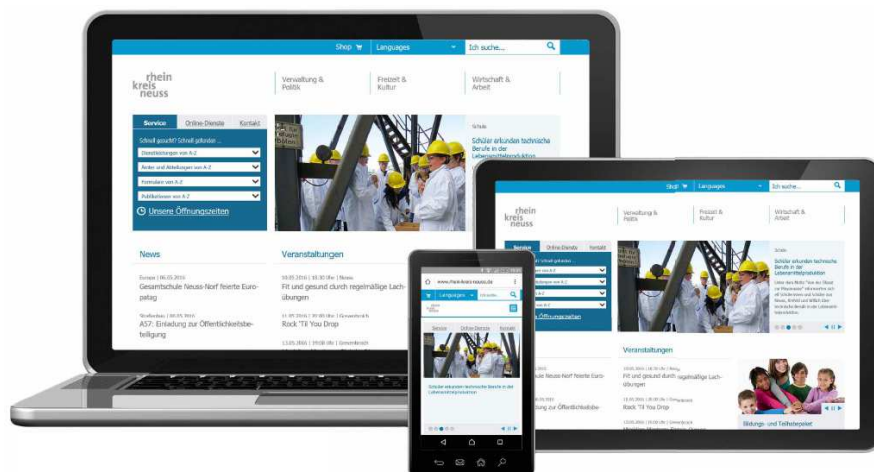
TRENDWENDE: ZS3 – PERSONALWIRTSCHAFT ERHÄLT MEHR BEWERBUNGEN

Beispiel: Ausschreibung mittlerer nichttechnischer Verwaltungsdienst



Weiterer Vorteil: Personalaufwand und Kosten wurden verringert!

ZEITGEMÄSSE ÖFFENTLICHKEITSARBEIT



ZEITGEMÄSSE ÖFFENTLICHKEITSARBEIT



www.facebook.com/rheinkreisneuss

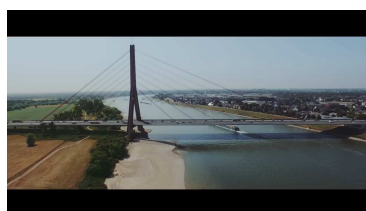
Um rund 200 Prozent (!) sind die Fan-Likes seit Bildung einer eigenen Social Media-Redaktion in 2014 gestiegen.

www.twitter.com/rheinkreisneuss

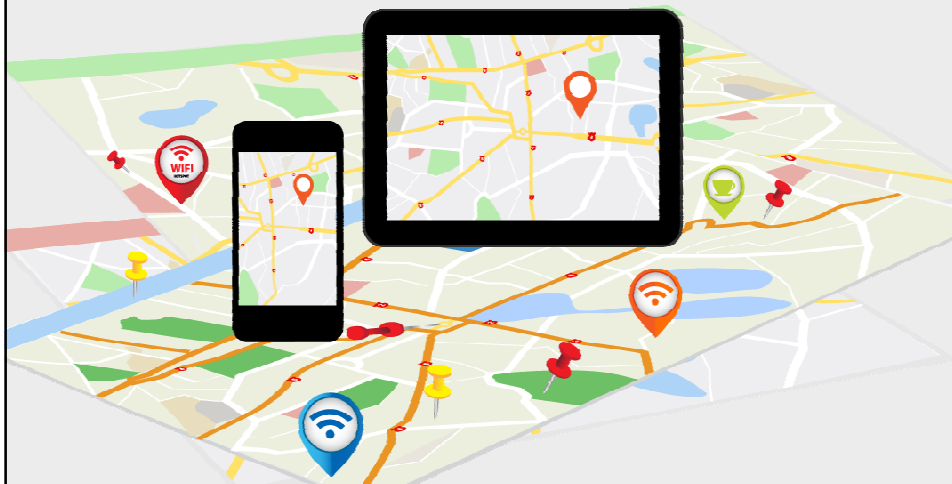
Auch der Twitter-Kurznachrichten-Kanal des Kreises wird von der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit betreut.

www.youtube.com/rheinkreisneuss

Der YouTube-Kanal des Kreises mit derzeit 34 Videos wird von der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit verantwortet.



DIGITALISIERUNGSPROJEKTE IM GEO-DATENMANAGEMENT



DIGITALISIERUNGSPROJEKTE IM GEO-DATENMANAGEMENT (AUSZUG)

- ✓ digitales Koordinaten-Bezugssystem (2012)
- ✓ digitale Liegenschaftskarte und -buch (2014)
- ✓ digitale Bodenrichtwertkarte RKN (2016)
- ✓ digitaler Vermessungsrissnachweis (2016)
- ✓ zentrales digitales Vermessungsunterlagenportal (2017)
- ✓ zentrale digitale Kaufpreissammlung des Gutachterausschusses (2017)
- ✓ Aufbau Metadatenbank für Geoinformationen (2017)
- ✓ digitales Geschäftsbuch "GEORG" (2017)
- ✓ E-Akte "Baulasten" für Rommerskirchen, Jüchen und Kaarst (laufend)
- ✓ E-Akte "Kompensationsflächen" für 61, 66 und 68 (laufend)
- ✓ E-Workflow einheitliches digitales Baugenehmigungsverfahren (laufend)
- ✓ Standortinformationssystem Rheinland (in Vorbereitung)
- ✓ zentraler webbasierter Geoshop (in Vorbereitung)
- ✓ Einsatz von Vermessungsdrohnen (in Vorbereitung)





PILOTPROJEKT KFZ-ADRESSÄNDERUNG

Daten laufen, nicht der Bürger!



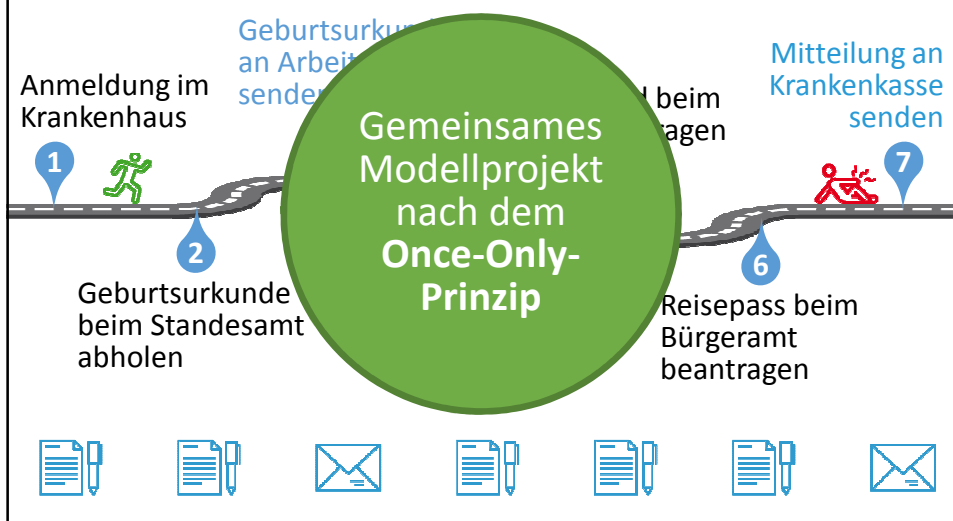
Geplante Weiterentwicklung

- Verkehrsminister NRW angeschrieben (§§)
- Kopplung der beiden Fachverfahren



Personal des SVA wird entlastet, weniger Bußgeldverfahren, Bürger wird entlastet (1 statt bisher 2 Behördengänge)

Beispiel: Notwendige Verwaltungsvorgänge bei Geburt eines Kindes



Aktionsplan 2018/2019

- 1 **IT-Bestandsaufnahme** (Konsolidierung & Standardisierung)
- 2 **3-Ebenen-Strategie:** Durch Vernetzung Ressourcen optimal nutzen
- 3 **Aufbau Open-Data-Portal** RKN
- 4 **Digitalisierungspakt** RKN & Kommunen
- 5 **Green IT**
- 6 **Ausbau** weiterer modellhafter E-Government-Angebote
- 7 Investitionen in Qualifizierung („**Wettbewerb der Talente**“)
- 8 Regelmäßiger Digitalisierungsbericht / **Einbindung Politik**



DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



HARALD VIETEN
Dezernent für
IT, E-Government, Bauen

Rhein-Kreis Neuss
Lindenstraße 4-6
D-41515 Grevenbroich
2. Obergeschoss
Raum 318/319

Fon 02181 601-1060
Fax 02181 601-81060
Mobil 0172 9439074
harald.vieten@rhein-kreis-neuss.de
www.rhein-kreis-neuss.de

