



Rhein-Kreis Neuss · 41513 Grevenbroich

VIAS Rail GmbH  
Herrn Geschäftsführer  
Sebastian Nießen  
Kölner Landstraße 271  
52351 Düren

Amt für Entwicklungs-  
und Landschaftsplanung

**Ellen Spelter-Roschmann**

Lindenstraße 10  
41515 Grevenbroich  
6. Etage, Zimmer 660

Telefon 02181 601-6111  
Telefax 02181 601-6199  
[ellen.spelter-roschmann@rhein-kreis-neuss.de](mailto:ellen.spelter-roschmann@rhein-kreis-neuss.de)

**Aktenzeichen: 61**  
(bitte immer angeben)

4. Dezember 2018 *ert. ✓  
ab 5.12.18*

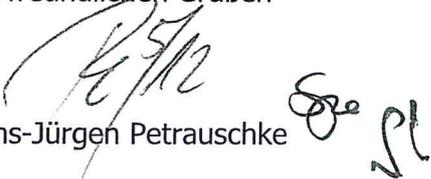
### Erfahrungsbericht RB39

Sehr geehrter Herr Nießen,

im Dezember 2017 hat die VIAS Rail GmbH den Regionalbahnbetrieb auf der Linie RB39 übernommen. Der Rheinischen Post vom 30. November 2018 konnte ich jetzt entnehmen, dass der Verkehrsverbund Rhein-Ruhr mit dem Regionalbahnbetrieb auf der RB38 zufrieden ist.

Im Nahverkehrs- und Straßenbauausschuss des Rhein-Kreises Neuss am 5. Februar 2019 sollen die Ausschussmitglieder über die Verbesserungen des Bahnverkehrs auf der RB39 informiert werden. Ich wäre Ihnen dankbar, wenn Sie mir bis Mitte Januar einen aussagekräftigen Bericht zur Verfügung stellen würden.

Mit freundlichen Grüßen

  
Hans-Jürgen Petrauschke



VIAS Rail GmbH | Kölner Landstraße 271 | 52351 Düren

Rhein-Kreis Neuss  
Herrn Landrat  
Hans-Jürgen Petrauschke  
Lindenstraße 10  
41515 Grevenbroich

VIAS Rail GmbH  
Region West  
Kölner Landstraße 271  
52351 Düren

[www.vias-online.de](http://www.vias-online.de)

Datum: 03.01.2019

*A. H. A.*

### **Erfahrungsbericht RB 39**

Sehr geehrter Herr Landrat,

zunächst darf ich Ihnen und Ihrer Familie ein frohes, erfolgreiches und vor allem gesundes neues Jahr 2019 wünschen.

Gerne gebe ich Ihnen nachfolgend auf Ihr Schreiben vom 04. Dezember 2018 einen kurzen Erfahrungsbericht über die RB 39 und die damit verbundenen Verbesserungen auf dieser Linie.

Die VIAS Rail GmbH ist im Rückblick auf das vergangene erste Betriebsjahr, wie auch der Verkehrsverbund Rhein-Ruhr, zufrieden. Die Inbetriebnahme mit Neufahrzeugen vom Typ Coradia LINT des Herstellers Alstom sowie der komplette Neuaufbau von Personal- und Betriebsstrukturen sind störungsfrei und ohne zeitliche Verzögerung verlaufen, obgleich wesentliche Einschnitte wie die Einführung des neuen Fahrplanes auf der RB 39 im Zuge der Trennung der ehemaligen RB 38 in Bedburg (Erf) zu bewältigen waren.

Bei den sog. Kundenzufriedenheitsmessungen des VRR, welche über mehrere Wochen verteilt im gesamten VRR Raum stattfinden, landete die VIAS jeweils immer auf einem der vorderen 3 Plätze, was sich gemeinsam mit der Zufriedenheit des VRR zu einem sehr guten Gesamtbild zusammenfügt. Die Ergebnisse zeigen, dass die Fahrzeugqualität mit einer optimierten Fahrgastinformation, barrierefreien Toiletten, Klimaanlage und Steckdosen, um nur einige Qualitätsmerkmale zu nennen, verbunden mit einer erhöhten Betriebsstabilität und Vergrößerung der Kapazitäten auch von unseren Fahrgästen und unserem Auftraggeber wahrgenommen werden.

**Geschäftsführer:**  
Herbert Häner  
Sebastian Nießen  
Jochen Auler  
Franz Reh

**Amtsgericht Düren**  
Handelsregister Nr. 6597

**Steuer-Nr.:**  
207/5739/1147  
**USt-ID-Nr.:**  
DE 274 912 167

**Bankverbindung:**  
Raiffeisen-Bank Eschweiler eG  
IBAN: DE45393622540333333333  
SWIFT-BIC: GENODED1RSC



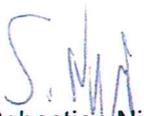
Unabhängig dessen kam es leider vereinzelt zu Zugausfällen und Verspätungen, wobei hier im Wesentlichen externe Gründe, wie beispielsweise Infrastrukturstörungen, Streckensperrungen durch Unfälle und Unwetter, ausschlaggebend waren und wir auch hier um weitere Optimierungen nach dem Grundsatz „Stillstand ist Rückschritt“ bemüht sind.

Mit dem neuen Fahrplanjahr hoffen wir durch die gemeinsam mit dem VRR getroffenen Maßnahmen die Qualität des Angebotes für unsere Fahrgäste noch weiter steigern zu können. Seit dem 09.12.2018 wird auf die erhöhte Nachfrage an Samstagen reagiert. Nunmehr werden bis in die Abendstunden Fahrzeuge mit einer Sitzplatzkapazität von 160 statt bisher 120 Sitzplätzen angeboten. Grundsätzliche Zahlen zu Fahrgaststeigerungen liegen uns leider nicht vor, so dass ich Sie hier bei Interesse an den VRR verweisen muss.

Sollten Sie oder einzelne Gremien über dieses Schreiben hinausgehend weiteren Informationsbedarf haben, stehe ich bzw. die VIAS Rail Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

VIAS Rail GmbH

  
Sebastian Nießen  
Geschäftsführer