

**Sitzungsvorlage-Nr. 013/3539/XVI/2019**

<b>Gremium</b>	<b>Sitzungstermin</b>	<b>Behandlung</b>
<b>Kreisausschuss</b>	13.11.2019	öffentlich

**Tagesordnungspunkt:****Relaunch Homepage und Implementierung Chatbot****Sachverhalt:**

Für die Homepage des Rhein-Kreis Neuss soll ein Relaunch umgesetzt werden, in dessen Zuge das Redaktionssystem auf das freie Content Management System Typo3 umgestellt wird. Eine Ausschreibung ist veröffentlicht, die Entscheidung über die Vergabe soll in der KW 47 (18. – 22. November) erfolgen. Die Fertigstellung ist bis Ende Mai 2020 vorgesehen. Haushaltsmittel sind im Doppelhaushalt 2019/2020 veranschlagt.

Im Zuge des Relaunches war geplant, die Implementierung eines Chatbot in die Ausschreibung zu integrieren. Eine Markterkundung hat ergeben, dass für den Relaunch der Homepage Agenturen mit anderen Arbeitsschwerpunkten in Betracht kommen, als für den Aufbau eines Chatbots. Daher soll die Ausschreibung für den Chatbot im Frühjahr 2020 erfolgen, damit dieser auf der neuen Homepage aufsetzen kann. Die Entwicklung eines Chatbots für die aktuelle Homepage, der dann auf das neue Content Management System umgestellt wird, würde zu einem erheblichen Mehraufwand führen.