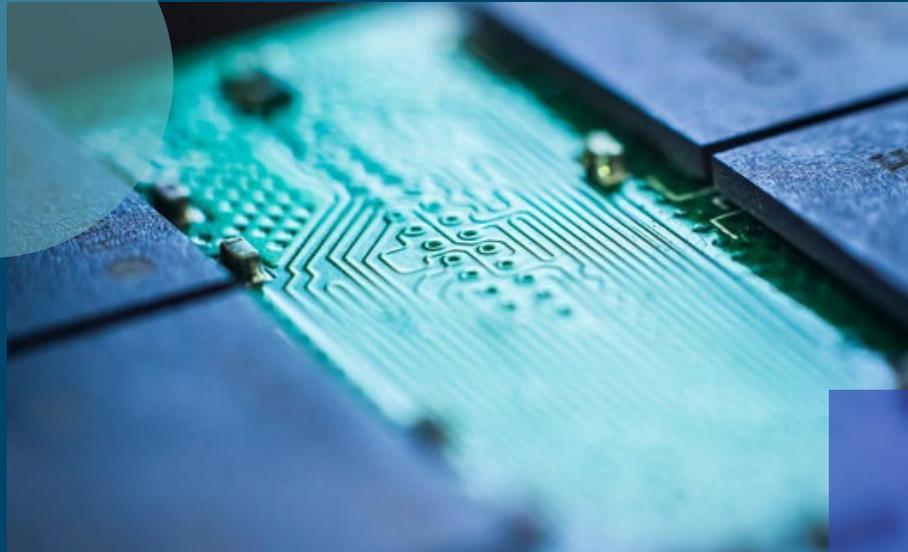


# ITK Rheinland als Partner der Digitalisierung



Dr. Bodo Karnbach  
7.6.2021, Rhein-Kreis Neuss

## Agenda

Die ITK Rheinland – Ihr kommunaler IT-Dienstleister

IT für Kommunen

Rahmenbedingungen der Verwaltungsdigitalisierung

Die Zukunft ist digital

Projekte mit dem Rhein-Kreis Neuss

IT an Schulen

Ausblick & Fragen

## Agenda

**Die ITK Rheinland – Ihr kommunaler IT-Dienstleister**

IT für Kommunen

Rahmenbedingungen der Verwaltungsdigitalisierung

Die Zukunft ist digital

Projekte mit dem Rhein-Kreis Neuss

IT an Schulen

Ausblick & Fragen

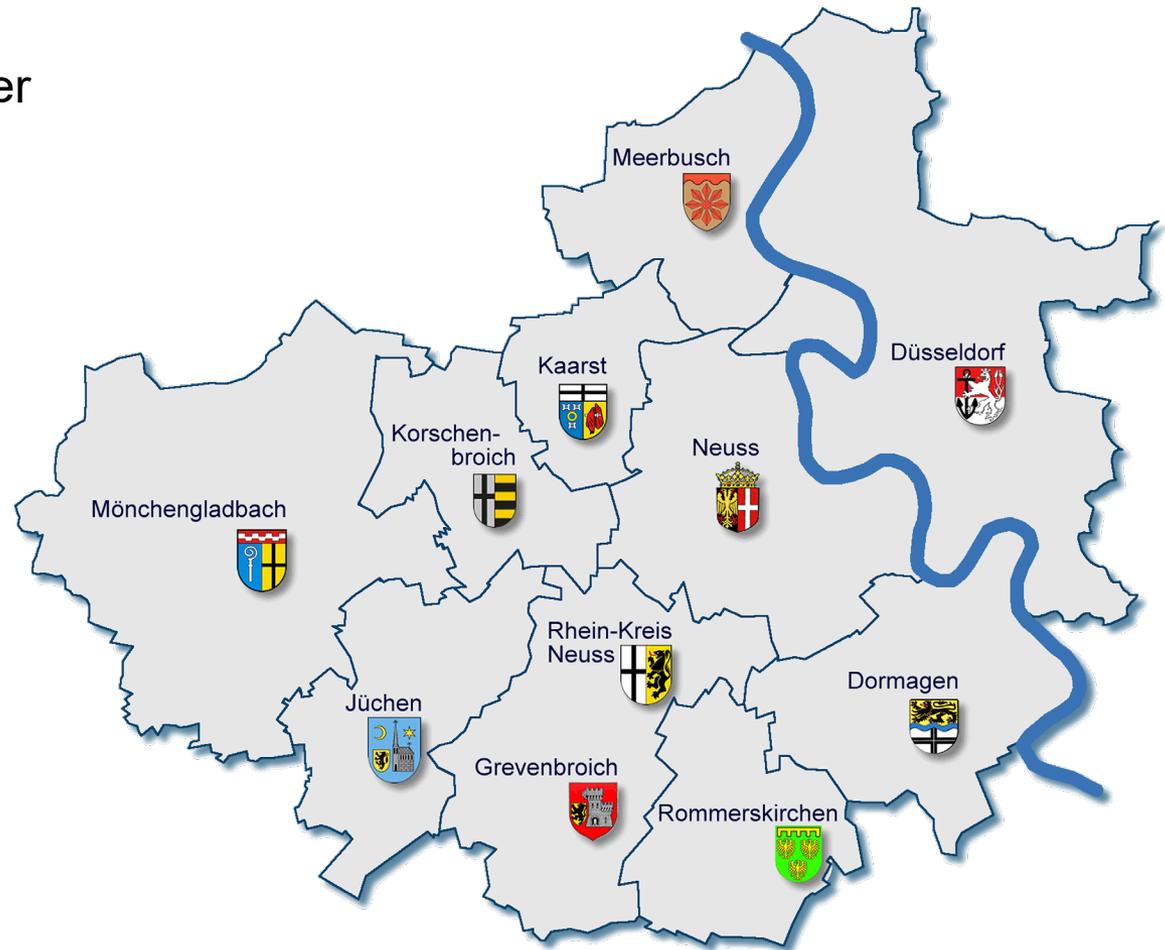
## Einer der größten kommunalen IT-Dienstleister NRW

**11** Kommunale Mitglieder

Datenverarbeitung für  
**1,3 Mio** Menschen

**15.000** Anwender-  
Innen

Bereitstellung und  
Integration von  
**kommunaler  
Anwendungssoftware  
und Verfahren (>400)**



## Unser Neusser Standort



## Die Historie

**23** Jahre Kommunalen IT-Dienstleister

**1998** Gründung Kommunalen Zweckverband

**2008** Fusion mit IT-Abteilung der  
Stadt Düsseldorf zur ITK Rheinland

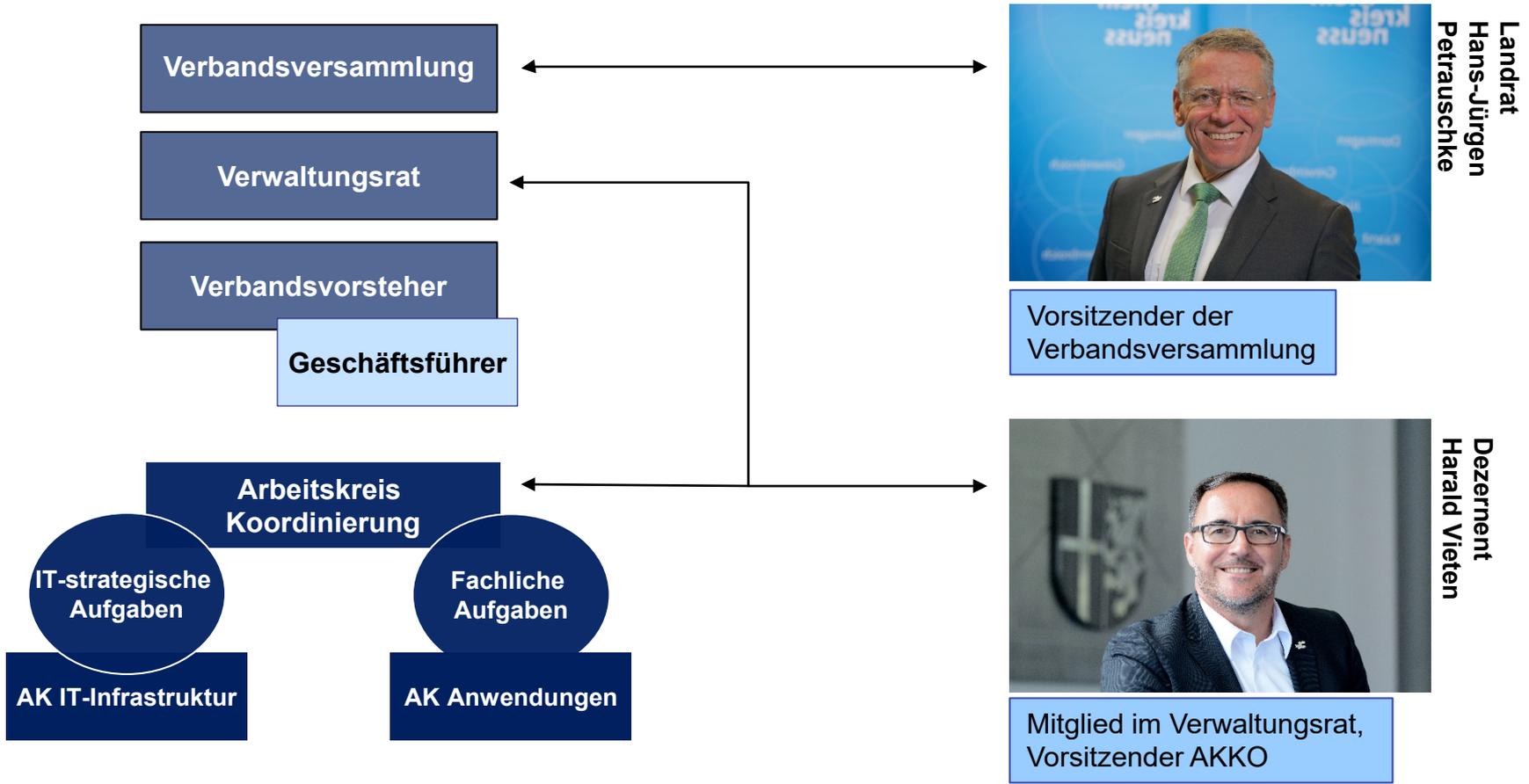
**2016** Fusion mit IT-Abteilung der  
Stadt Mönchengladbach

**2019** Beitritt Zweckverband LandFolge Garzweiler

# Strukturen im Zweckverband



# Gemeinsam im Zweckverband



## Die Führungsspitze



**Matthias Engel**  
Verbandsvorsteher,  
Beigeordneter der Stadt  
Mönchengladbach



**Dr. Bodo Karnbach**  
Geschäftsführer  
(Vorsitz)



**Wolfgang Vits**  
Geschäftsführer



**André Hermens**  
Stellv. Geschäftsführer

## Der Zweckverband heute

~300

hochqualifizierte und

engagierte Mitarbeitende



## Der Zweckverband heute

**~55** Millionen Euro Umsatz im Jahr 2020\*



\*vorläufiger Jahresabschluss

## Der Zweckverband heute

# IT Sicherheit

... wird bei uns groß geschrieben

**NGZ ONLINE**  
16. SEPTEMBER 2016

Suchbegriff eingeben

NRW POLITIK WIRTSCHAFT SPORT KULTUR PANORAMA LEBEN REISEN DIGITAL

Startseite > NRW > Städte > Neuss > Andreas Meyer - Falcke: "Wir müssen forschen und entwickeln"

Themen

Neuss | Rheinland

2. Januar 2017 | 00.00 Uhr

Rhein-Kreis Neuss  
**ITK Rheinland rüstet sich gegen Cyber-Kriminalität**

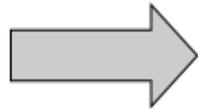
Schwerpunkt: Neuss und die Digitalisierung

Serie In der ersten Woche des neuen Jahres wirft unsere Redaktion einen Blick auf die Digitalisierung. Täglich werden in einem größeren Beitrag die Anforderungen, Chancen und Herausforderungen sowie der Sachstand beleuchtet.



**Rechenzentrum  
zertifiziert nach Norm  
DIN ISO / IEC 27001**

## Herzstück: Das Rechenzentrum

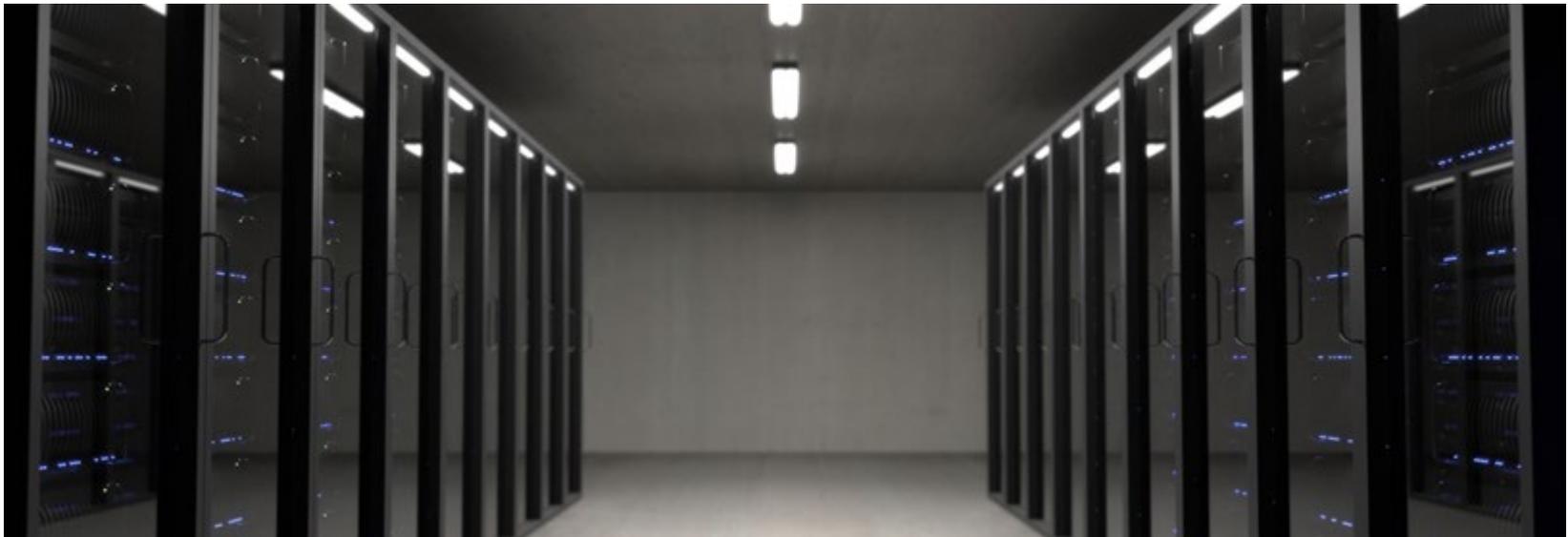


860 Stck.



190 Stck.

Das Rechenzentrum ist offiziell nach DIN ISO / IEC 27001 zertifiziert.



## Herzstück: Das Rechenzentrum

-  Netzersatzanlage für 48 Stunden Autonomiezeit (1000 PS Diesel mit Aggregat)
-  Unterbrechungsfreie Stromversorgung
-  Klimatechnik mit freier Kühlung
-  Gebäudeleittechnik mit 1500 Datenpunkten
-  Permanentinertisierungsanlage zur vorbeugenden Brandbekämpfung
-  Einbruchmeldeanlage + Zugangskontrollsystem
-  Videoüberwachung

## Unsere Strategie

- ✓ Regionaler Verbund zur Sicherung der Zukunftsfähigkeit der Mitgliedskommunen
- ✓ Umfängliche Verantwortlichkeit der ITK Rheinland für die zentrale Produktion (u.a. Vernetzung, Integrität, Stabilität)
- ✓ ITK der 2 Geschwindigkeiten: Bestimmte Prozesse, Produkte sind nicht für alle Verbandsmitglieder gleichermaßen interessant (inhaltlich und/oder zeitlich)
- ✓ Verbandsmitglieder haben in Bezug auf die Erbringung von Leistungen und Kostenvorteilen Vorrang bei der Wachstumsstrategie
- ✓ Digitalisierung der Verwaltung ist Kern unserer Strategie

## Agenda

Die ITK Rheinland – Ihr kommunaler IT-Dienstleister

**IT für Kommunen**

Rahmenbedingungen der Verwaltungsdigitalisierung

Die Zukunft ist digital

Projekte mit dem Rhein-Kreis Neuss

IT an Schulen

Ausblick & Fragen

## Unsere Selbstverständnis

- ✓ Ein Großteil unserer Mitarbeitenden war lange Zeit bei den Kommunalverwaltungen im Verbandsgebiet tätig: Bei der **OZG**-Umsetzung sind wir mit **Verwaltungsabläufen** bestens vertraut
- ✓ Wir stellen sichere **IT-Infrastrukturen** bereit
- ✓ Wir sichern die **Verfügbarkeit** von Fachanwendungen
- ✓ Wir setzen auf **Open Source** – „wo es Sinn macht“
- ✓ Wir stärken die **digitale Souveränität** unserer Verbandsmitglieder
- ✓ Wir folgen unserer hauseigenen **Green IT Leitlinie**

## Unser Selbstverständnis

Wir verstehen Digitalisierung ganzheitlich



- Von Front- bis Backend: Behördendienstleistungen durchgängig digital umsetzen
- Digitalisierung der Verwaltung ist langfristige Aufgabe (Standards, Nachnutzung, Kulturwandel, Change Management)

## Unsere Dienstleistungen

### **Bereitstellung und Betrieb von IuK-Infrastruktur:**

- Betrieb Rechenzentrum
- Netzwerk
- Sicherheitssysteme
- Server
- mobile Geräte
- Microsoft-Infrastruktur

### **Anwendungsmanagement:**

- > 400 kommunale Fachverfahren

### **Kundenservice:**

- ServiceDesk
- Client-Infrastruktur
- Beratung, Vor-Ort-Service (inkl. Schul-IT), Support

### **IT-Projektarbeit**

### **Operative IT- und Datensicherheit**

**Qualitätsmanagement  
zertifiziert nach Norm  
DIN EN ISO 9001:2015**

## Auszug unserer eGovernment-Aktivitäten

- Bürger-Serviceportal
- ePayment
- Open-Data Plattform
- E-Rechnung
- i-Kfz
- Bewohnerparken
- Online-Anhörung bei Ordnungswidrigkeiten
- Dokumentenmanagementsysteme
- Self-Service-Terminals im Bürgerbüro
- Mängelmelder
- eGovernment-Komponenten in Fachverfahren
- SAP
- OK.EWO
- Personalverfahren
- Schul-, VHS- und Musikschulverfahren
- eAkte in Fachverfahren
- Sitzungsdienst
- Geoportal
- ...

## Hauseigene Produktentwicklungen

### Kita- und Tagespflege-Navigator

- schnell – per Internet und E-Mail
- einfach – selbsterklärender Dialog
- effektiv – reduziert den Verwaltungsaufwand
- sicher – umfangreiche Sicherheitsmechanismen



### Mitarbeitendenserviceportal

- Sicheres Onlineportal zur Übermittlung von personenbezogenen Mitteilungen
- Individuelle Mitteilungen benutzerfreundlich abrufbar
- Einfacher Zugriff auf Gehaltsabrechnungen, Lohnsteuerjahres- und Sozialvers.mitteilungen
- Herstellerneutral und zertifiziert



## Corona-Situation sorgt für Digitalisierungsschub

Die ITK Rheinland stärkt Handlungsfähigkeit der Kommunen



- Zahl der AnyConnect-Nutzer mehr als vervierfacht
- HomeOffice-Nutzung: 700 zusätzliche Token, Skype-Konten und Lotus iNotes eingerichtet
- Internet-Bandbreite und Speicherkapazität erhöht

## Digital durch die Pandemie: Schulen

ITK Rheinland sorgt kurzfristig für Gerätebeschaffung inkl. Ausschreibung (Volumen: ca. 35.000 Geräte)



- Beispiel Düsseldorf: ITK Rheinland sorgt für Roll-Out von 15.000 iPads
- Big Blue Button Webkonferenzsystem: ITK Rheinland stellt innerhalb von einer Woche 80 Server neu auf

## Agenda

Die ITK Rheinland – Ihr kommunaler IT-Dienstleister

IT für Kommunen

**Rahmenbedingungen der Verwaltungsdigitalisierung**

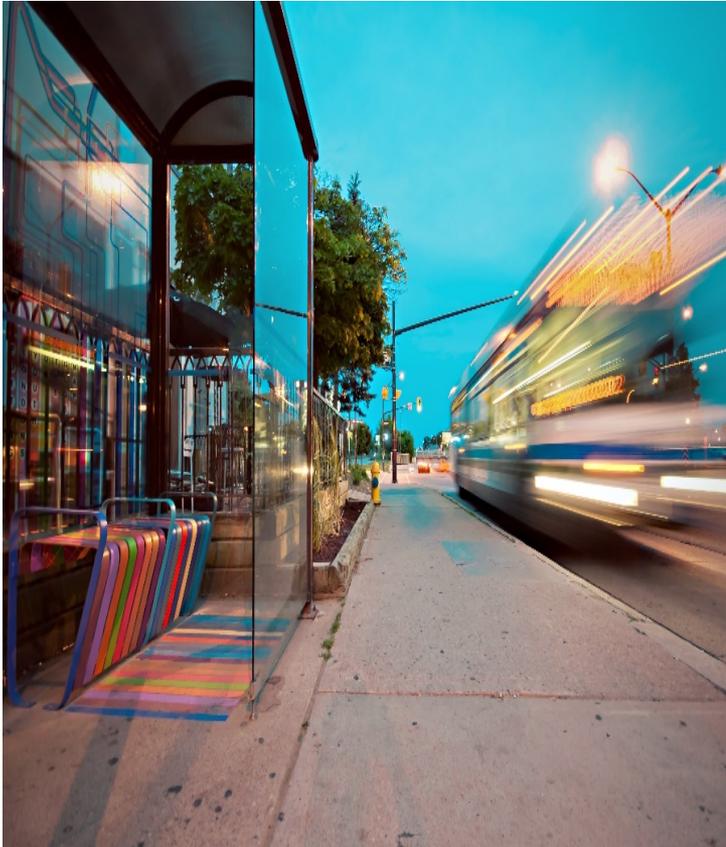
Die Zukunft ist digital

Projekte mit dem Rhein-Kreis Neuss

IT an Schulen

Ausblick & Fragen

## Erwartungshaltung



- BürgerInnen, Kunden, Unternehmen:
  - ✓ Online-Bearbeitung
  - ✓ schnelle Reaktionszeit
  - ✓ gute Erreichbarkeit
- (Neue) Mitarbeitende:
  - ✓ Moderne Arbeitsplatzausstattung
  - ✓ flexibles, mobiles Arbeiten
  - ✓ Entlastung von Routinetätigkeiten
  - ✓ Fachkräftegewinnung (Attraktivität)
- Verwaltung/Politik:
  - ✓ Effektives Arbeiten
  - ✓ Datensicherheit
  - ✓ Datenhoheit

## Rechtliche Rahmenbedingungen



- ✓ Online – Zugangsgesetz (OZG)
  - Umsetzung bis 31.12.2022
- ✓ Weitere Bundes-/Landesgesetze
  - Spezialgesetzliche Regelungen SGB (Sozialdatengeheimnis)
  - AO (Steuergeheimnis)
  - StGB, MeldeG, SchulG u.a.m.
- ✓ Vergaberecht
- ✓ Schriftformerfordernis
- ✓ Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
- ✓ Örtliche Satzungen

## Agenda

Die ITK Rheinland – Ihr kommunaler IT-Dienstleister

IT für Kommunen

Rahmenbedingungen der Verwaltungsdigitalisierung

**Die Zukunft ist digital**

Projekte mit dem Rhein-Kreis Neuss

IT an Schulen

Ausblick & Fragen

## Digitale Kommunen sind attraktiv

„Die Standortattraktivität einer Kommune ist eng mit ihrem Digitalisierungsgrad verknüpft.“\*



### Vorteile der Verwaltungsdigitalisierung

- Für Bürgerinnen und Bürger
  - ✓ Einfacher und unkomplizierter
- Für Unternehmen
  - ✓ Schnellere Prozesse, weniger bürokratisch
- Für Verwaltung
  - ✓ Attraktiver Arbeitgeber im Wettbewerb um Fachkräfte

\*PwC, Deutschlands Städte werden digital, Mai 2015

## Für Bürgerinnen und Bürger

Der Kontakt zur Verwaltung ist einfacher, unkomplizierter, transparenter und flexibler, spart Zeit



**Beispiele:**

**Bürgerserviceportal**

**Open Government**

**ePayment**

## Für Unternehmen

Weniger bürokratische Hürden, einfacher Zugang zu Behörden,  
beschleunigte Prozesse



**Beispiele:**

**ePayment**

**Elektronischer Zugang zur  
Verwaltung**

**Wirtschafts-Service-Portal.NRW**

## Für Verwaltungen

Deutliche Einsparpotentiale, Prozessoptimierung,  
Verbesserung der Servicequalität, Kulturwandel



**Beispiele:**

**eAkte**

**Onlinedienste**

**Mobiles Arbeiten**

## Agenda

Die ITK Rheinland – Ihr kommunaler IT-Dienstleister

IT für Kommunen

Rahmenbedingungen der Verwaltungsdigitalisierung

Die Zukunft ist digital

### **Projekte mit dem Rhein-Kreis Neuss**

IT an Schulen

Ausblick & Fragen

## Rhein-Kreis Neuss: Unsere Leistungen

- ✓ Betrieb des ITK Netzes einschl. Support
- ✓ Unterstützung mobiles Arbeiten durch VPN *AnyConnect*
- ✓ Internetzugang  
Bereitstellen der Infrastruktur für den Internetzugang und  
Sicherung des laufenden Betriebs
- ✓ ITK Cloud  
Sichere Dateiablage, Dateien können unabhängig von  
Standort oder Gerät aufgerufen und für beliebige Personen  
freigegeben werden

## Rhein-Kreis Neuss: Unsere Leistungen

- ✓ SAP - Fiwi mit SAP / DZ Kommunalmaster Doppik
- ✓ Formulareservice, der den BürgerInnen und Gewebetreibenden im Internet zur Verfügung gestellt wird
- ✓ GeoAS / Mapinfo: Geographisches Informationssystem für die Erfassung, Präsentation und Analyse von Geobasis- und Geofachdaten
- ✓ SoPart: Jugend- und Sozialbereich/-leistungen
- ✓ VoteManager: Durchführung von Wahlen und Abstimmungen

## Anstehende Projekte

- ✓ Einführung Dokumentenmanagementsystems (DMS) Codia d.3 als Ersatz für das derzeit verwendete Verfahren Docuware
- ✓ Einführung des Musikschulverfahrens AMADEE
- ✓ Einführung von Spartacus (Facility Management)

## Agenda

Die ITK Rheinland – Ihr kommunaler IT-Dienstleister

IT für Kommunen

Rahmenbedingungen der Verwaltungsdigitalisierung

Die Zukunft ist digital

Projekte mit dem Rhein-Kreis Neuss

**IT an Schulen**

Ausblick & Fragen

## IT an Schulen

### **Kaarst, Jüchen, Dormagen, Grevenbroich, Neuss, Düsseldorf, Meerbusch**

- Bereitstellen der zentralen Infrastruktur, gesicherter Internetzugang über Firewall und Webfilter, VPN Anbindung
- Mobile Device Management: Verwaltung der mobilen Geräte (Tablets) inkl. Installation von Apps / Profilen, WLAN Management
- Schulserver: Individuelle Benutzer-Accounts und Datenablage, zentrales Imaging der Hardwareklassen
- Endpoint Protection: Verwaltung der AntiVirus Software und Schutz der Endgeräte

# IT an Schulen: Ausblick



## Agenda

Die ITK Rheinland – Ihr kommunaler IT-Dienstleister

IT für Kommunen

Rahmenbedingungen der Verwaltungsdigitalisierung

Die Zukunft ist digital

Projekte mit dem Rhein-Kreis Neuss

IT an Schulen

**Ausblick & Fragen**

## Zukunftsthemen

**Bürgerserviceportal**

**Digitalisierungsfahrplan**

**Self-Sovereign-Identity (SSI)**

**Smart City**

**Hybrid Cloud**

**Mehrwertservices**

**Datenschutz**

**Open Data**

**5G-Netz**

**eGovG NRW**

**IoT**

**KI**

**Datensicherheit**

**3D-Druck**

**Robotik**

**Private Cloud**

**eRechnung**

**ePayment**

**Blockchain**

**eID**

**New Work**

**Public Cloud**

**OZG**

**RPA**

**Datenhoheit**

**Datensouveränität**

**Chatbots**

**Wirtschafts-Service-Portal**

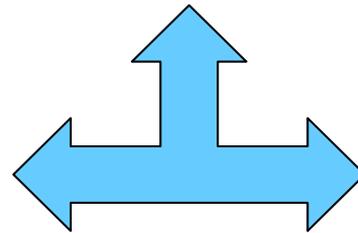
## Zukunftsvisionen?

- ✓ **Daseinsvorsorge**  
IT-gestützte Grundversorgung der Bevölkerung mit lebenswichtigen Dienstleistungen
- ✓ **Datenbasierte Verwaltung**  
Wandel von Antrags- zu Datenbasierten Verwaltungshandeln
- ✓ **New Work**  
Collaboration Tools sichern flexible Arbeitsplätze in Mobiler Arbeit
- ✓ **Datensouveränität – Datenhoheit**  
Aufbereitung der Kommunalen Daten

## Zukunftsvisionen?

- ✓ Web- und Cloudanwendungen  
Zusammenarbeit in der virtuellen Umgebung einer Hybrid Cloud
- ✓ Blockchain – Technologie  
Eine sichere digitale Identität ist Voraussetzung für schnelle Dienstleistungen  
z.B. Self-Sovereign Identities (SSI)
- ✓ Künstliche Intelligenz  
Übernahme von Routineaufgaben durch Chatbots und Robotic Process Automation
- ✓ Shared Service Center (SSC) (Interkommunale Zusammenarbeit)  
„Internes Outsourcing“ ganzer Geschäftsprozesse statt Fokus auf konkrete IT-Verfahren, z. B. Personalabrechnung

## Stark im Verbund



Auf Landes-

und Bundesebene



Dachverband  
Kommunaler  
IT-Dienstleister



Bundes-Arbeitsgemeinschaft  
Kommunaler  
IT-Dienstleister e. V.

## Vorteile eines Verbundes

- ✓ Die ITK Rheinland unterstützt Kommunen auf ihrem weiteren Weg in eine dienstleistungsorientierte Partnerrolle, die die BürgerInnen und Unternehmen zunehmend erwarten
- ✓ Um den Übergang von der analogen zur digitalen Verwaltung leisten zu können, ist eine Qualifizierung und ggf. Aufstockung des Personals in den Kommunen nötig
- ✓ Die ITK Rheinland deckt diesen Bedarf an IT-ExpertInnen
- ✓ Unsere Experten sorgen für Informationssicherheit und Schutz vor Cyberkriminalität => Einheitlichkeit in der IT-Infrastruktur im Verbund erleichtert Prävention
- ✓ Der zentrale Einsatz moderner IT-Lösungen schafft Synergien und spart Kosten bei den Kommunen

# Bleiben Sie mit uns im Austausch!



Shortcut - Newsletter  
06/2020 • 19.10.2020

### Themen dieser Ausgabe

- Offizielles Gütesiegel: ITK Rheinland verfügt über zertifiziertes Qualitätsmanagement
- In Herne und Gladbeck geht's jetzt online zum Kita-Platz
- Stichwahlen im Verbandsgebiet: ITK Rheinland sorgt für Support
- VITAKO: Ergebnisse des Bildungspfeils umsetzen, Digitalisierung nachhaltig gestalten
- Digitale Verwaltung: Bund und Länder einigen sich auf Umsetzung der 3 Mrd. € aus Konjunkturpaket



### Impressum

**Herausgeber**  
ITK Rheinland  
Hammfeldstrasse 4 • 41460 Neuss  
☎ 02131 750-0 • 📠 02131 750-1000 • ✉ info@itk-rheinland.de

**Redaktion**  
Nicola Riebb  
☎ 02131 750-1040 • ✉ nicola.riebb@itk-rheinland.de  
E-Mail-Adresse: [www.pexera.com](mailto:www.pexera.com), [www.pexera.com](http://www.pexera.com),  
[www.pexera.com](http://www.pexera.com)

**Hinweis**  
Dieser Newsletter ist kostenlos und erscheint alle 6 Wochen. Die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie auf unserer Homepage [www.itk-rheinland.de](http://www.itk-rheinland.de). Ihre E-Mail-Adresse wird nach der Eingabe auf der Website an die ITK Rheinland übermittelt. Hiernach erhalten Sie im Wege des Social-Media-Marketing eine Nachricht zu Ihre E-Mail-Adresse, in der durch das Anklicken eines Links um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten wird. Bei der Anmeldung und der Bestätigung wurden jeweils E-Mails Daten gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit. Der Versand des Newsletters erfolgt über einen externen Dienstleister, hier durch die Fa. Newsletter2Go, Kippenberg Str. 205, 10179 Berlin, an die die E-Mail-Adresse der registrierten Interessierten weitergegeben wird. Die Datenschutzerklärung der Fa. Newsletter2Go findet sich unter: <https://www.newsletter2go.de/datenschutz>. Um die datenschutzrechtliche Verarbeitung mit Newsletter2Go zu gewährleisten, haben wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit der Fa. Newsletter2Go geschlossen. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage der erhaltenen Einwilligung des Abonnenten und beruht somit auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den Abmelder-Link im Newsletter.



### Liebe Leserin, lieber Leser,

unser Anspruch, stets die Kommunen in den Mittelpunkt unserer Beratung zu stellen, wurde jetzt von außen bestätigt. Wir haben ein offizielles Gütesiegel für unser Qualitätsmanagement erhalten, das als Nachweis geprüfter Standards dient.

In dieser Ausgabe werfen wir zudem einen Blick auf den aktuellen Stand der digitalen Verwaltung und den Bildungspfeil im Kanzleramt.

Bleiben Sie gesund.

Seite Postfach 20h Resso... Joban... Benac... 3 Insights Mehr ▾ Seiten... Einstellungen Hilfe ▾



ITK Rheinland  
@ITKRheinland

Startseite

Services

Bewertungen

Shop



👍 Gefällt dir ▾ 📧 Abonniert ▾ 📄 Teilen ...

Jetzt anrufen 📞

🗣️ Noch keine Bewertungen

Erstelle: 📺 Live 📅 Veranstaltung ⚙️ Angebot

Beitrag erstellen



@ITKRheinland

[www.itk-rheinland.de](http://www.itk-rheinland.de)

## Diskussion/Fragen?



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

