

Ausschuss für Rettungswesen, Feuer- und Katastrophenschutz

Sitzung am 02.02.2022

Tagesordnungspunkt Ö4

# „Respekt für Einsatzkräfte“

Kampagne des Landes NRW

## Überblick:

- Aktionsplan – Gemeinsam gegen Gewalt – Aktionsbündnis zum Schutz von Feuerwehr- und Rettungskräften
- #nrwzeitrespekt – Gemeinsam ein Zeichen setzen
- IMEG – Innovatives Melde- und Erfassungssystem Gewaltübergriffe
- #sicherimdienst – Präventionsnetzwerk für mehr Schutz im öffentlichen Dienst

# Aktionsplan – Gemeinsam gegen Gewalt – Aktionsbündnis zum Schutz von Feuerwehr- und Rettungskräften

Veröffentlichung im Oktober 2019 – Laufzeit bis September 2022

Der Aktionsplan ist in folgende fünf Handlungsfelder eingeteilt:

- I. Aus- und Fortbildung,
- II. Einsatz/Einsatzteam,
- III. Schnittstellenarbeit,
- IV. Arbeitgeber
- V. Politik, Gesetzgeber, Ressorts

Er enthält Vorschläge und Arbeitsaufträge zu konkreten Maßnahmen

Rechtliche Verpflichtung zur Erfassung von Übergriffen einführen (einheitliches System, Meldung an zentrale Stelle)

Das Aktionsbündnis regt an, dass die Installation eines Kümmerers auf kommunaler Ebene geprüft wird.

**VERBAND DER BERUFSFEUERWEHREN IN NRW**  
Fachausschuss Leitstellen und Informationssysteme

**ARBEITSGEMEINSCHAFT DER LEITER DER BERUFSFEUERWEHREN in Nordrhein-Westfalen**  
Arbeitskreis Leitstellen und Informationssysteme

**Fachinformation für Integrierte Leitstellen zum Thema „Gewalt gegen Einsatzkräfte“**

**Autoren** Oberbrandrat David Marten, Feuerwehr Düsseldorf  
Brandamtsrat Mike Arnold, Leiter Leitstelle Minden-Lübbecke

**Einführung** Zunehmende Gewalt gegen Einsatzkräfte der Feuerwehr und des Rettungsdienstes ist ein aktuelles gesellschaftliches Phänomen. Die mögliche Konfrontation mit „Gewaltsituationen“ lässt sich auf Grund der Aufgaben von Feuerwehr und Rettungsdienst im Vorfeld nicht ausschließen. Die nachfolgenden Hinweise beinhalten Empfehlungen zur Arbeit von Leitstellen der Feuerwehr und können dazu beitragen, dass mögliche Gefährdungspotentiale bzw. Gewaltsituationen früher erkannt und durch entsprechendes Verhalten (Eigensicherung) minimiert werden.

**Informations-erhebung** Neben der reinen Notrufabfrage ist der zugrundeliegende Sachverhalt durch den Leitstellendisponenten möglichst umfassend zu erheben. Dabei können folgende Aspekte auf eine mögliche Gefährdung für Einsatzkräfte hinweisen:  
- Alkoholverfälschung

Das (freiwillige) Meldeverfahren (Meldung, Erfassung und Nachbereitung von Übergriffen an zentraler Stelle) wird strukturiert und medienadäquat gestaltet.

# rhein kreis neuss

Ministerium des Innern des Landes Nordrhein-Westfalen

Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen

**Aktionsplan**  
Gemeinsam gegen Gewalt -  
Aktionsbündnis zum Schutz von Feuerwehr- und  
Rettungskräften

www.im.nrw.de

Ministerium des Innern des Landes Nordrhein-Westfalen

Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen

**Aktionsplan**  
“Gemeinsam gegen Gewalt -  
Aktionsbündnis zum Schutz von  
Feuerwehr- und Rettungskräften”  
[Laufzeit: September 2019-September 2022]

UK NRW  
Unfallkasse  
Nordrhein-Westfalen

komba  
gewerkschaft  
Nordrhein-  
westfalen

VERBAND DER  
BERUFSFEUERWEHREN  
IN NRW

Städtetag  
Nordrhein-Westfalen

LANDKREISTAG  
Nordrhein-Westfalen

Kreis- und Gemeindeförderung  
Nordrhein-Westfalen

Ausschuss für Rettungswesen, Feuer- und Katastrophenschutz  
Sitzung am 02.02.2022  
Tagesordnungspunkt Ö4  
„Respekt für Einsatzkräfte“  
Kampagne des Landes NRW

# #nrwzeigtrespekt – Gemeinsam ein Zeichen setzen

Im August 2020 war es Zeit, gemeinsam ein Zeichen zu setzen.

Mit dieser neuen Kampagne setzt das nordrhein-westfälische Innenministerium ein Zeichen gegen Gewalt an Einsatzkräften. In einem ersten Schritt wurden dazu 30.000 Pins hergestellt, auf denen der Slogan "NRW zeigt Respekt!" steht.

Die Solidaritätskampagne geht auf eine Initiative aller Fraktionen im nordrhein-westfälischen Landtag zurück.



# #nrwzeigtrespekt – Gemeinsam ein Zeichen setzen

Aktive Bewerbung im Rhein-Kreis Neuss und Kombination mit dem, im Rhein-Kreis Neuss bekannten „Blaulicht für Retter“ als bildlicher Träger weiterer Maßnahmen.



rhein  
kreis  
neuss



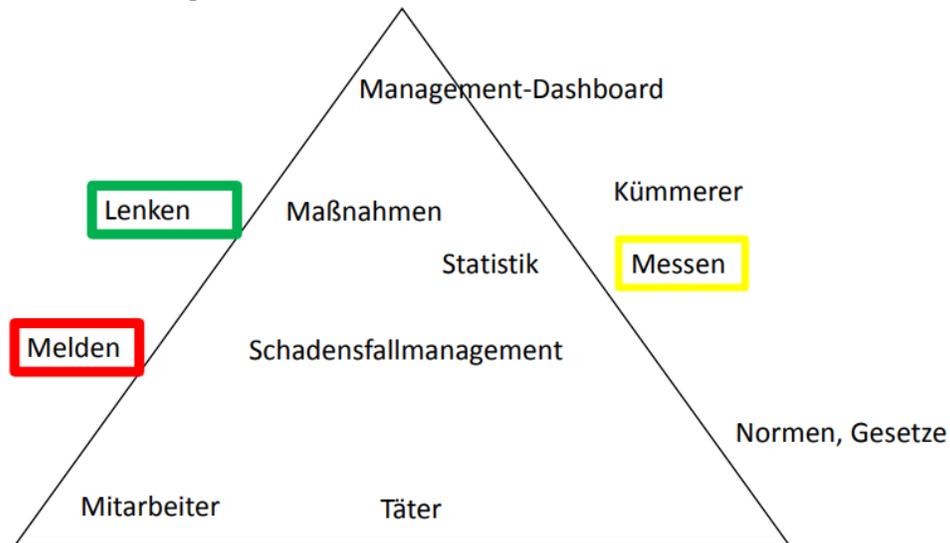
Ausschuss für Rettungswesen, Feuer- und Katastrophenschutz  
Sitzung am 02.02.2022  
Tagesordnungspunkt Ö4

„Respekt für Einsatzkräfte“  
Kampagne des Landes NRW

# IMEG – Innovatives Melde- und Erfassungssystem Gewaltübergriffe

Ein „Critical Incident Reporting System“ dient als Fehlermeldesystem und damit Frühwarnsystem. Es ist ein Baustein eines umfassenden Risikomanagements für alle Branchen.

## CIRS-Philosophie



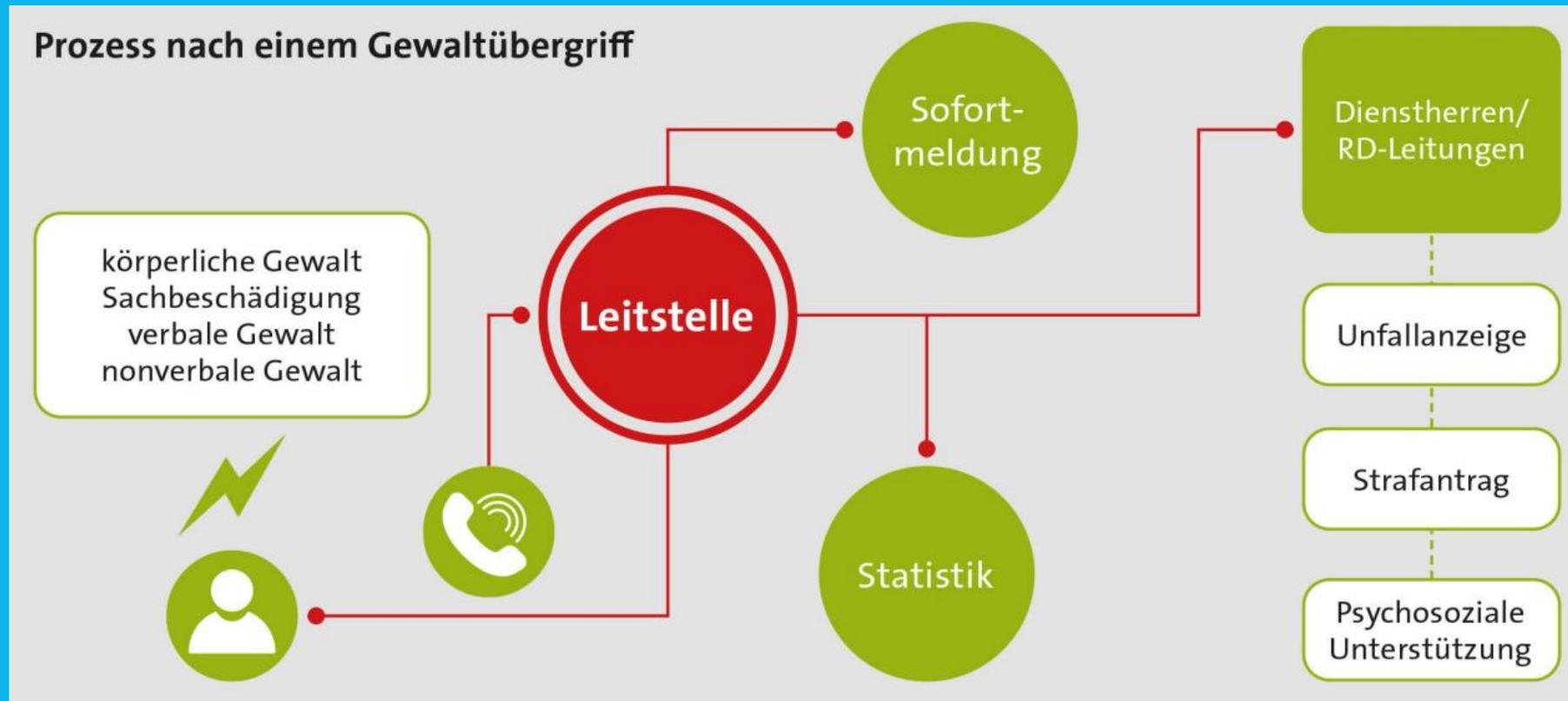
„Die Behörden selbst führen in der Regel keine eigenen Statistiken über die Gewaltvorkommnisse ihrer Mitarbeiter. Einige Institutionen (etwa Schulen) fürchten einen Reputationsverlust. Häufig werden nur gravierende Vorfälle gemeldet bzw. angezeigt, so dass die tatsächliche Situation von Übergriffen auf Beschäftigten des öffentlichen Dienstes viel Raum für Vermutungen bietet.“

Hochschule für Polizei und öffentliche Verwaltung NRW  
Forschungsbericht zur Initiative #sicherimdienst

# IMEG – Innovatives Melde- und Erfassungssystem Gewaltübergriffe

## Attribute des Meldesystems

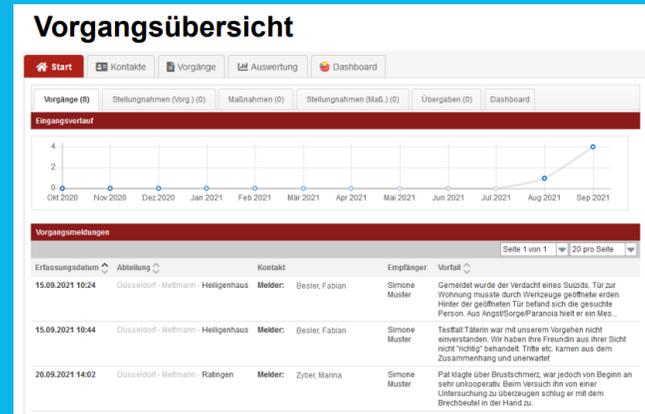
- Digitalisierung
- Melde-Motivation
- Arbeiterleichterung



# IMEG – Innovatives Melde- und Erfassungssystem Gewaltübergriffe

2 Jahre Probephase in 11 Städten/Kreisen

rhein  
kreis  
neuss



## Strafantrag

- Aus der Meldung wird bei entsprechendem Sachverhalt (Körperverletzung) ein Dokument für den Strafantrag generiert
- per Email an das zuständige Rechtsamt gesendet

### IMEG Informationen für einen Strafantrag

**Angaben des Kämmersers / ladungsfähige Adresse**

Institution: \_\_\_\_\_  
 Vorname: \_\_\_\_\_  
 Nachname: Kümmerser Test  
 Funktion: \_\_\_\_\_  
 Anschrift: \_\_\_\_\_  
 E-Mail: fg@inworks.de  
 Telefon: \_\_\_\_\_

**Art der Straftat**

Körperverletzung  Beleidigung  
 Sachbeschädigung  Nötigung/Beleidigung  
 alle in Frage kommende Delikte  
 sonstiges

ist bereits eine Strafantraganzeige gestellt worden?  Nein  Ja, durch \_\_\_\_\_

**Angabe Täter/der Täterin**

Name, Vorname (wenn bekannt): \_\_\_\_\_  
 (ungefähr)es Alter: 20-29 Jahre  
 Personengruppe: Schaukastengeißler  
 e: \_\_\_\_\_  
 Anschrift (wenn bekannt): \_\_\_\_\_

**Angabe zur Einsatzsituation**

Adresse des Tatortes: Voivweg 5 Ratingen 40878

## Sofortmeldung

- Aus der Meldung wird bei entsprechendem Sachverhalt (Körperverletzung oder Sachbeschädigung) die Sofortmeldung generiert
- per Email an den Verteiler Sofortmeldung versendet

### Abteil 2

**Erreichte**

**Meldung des Namens des Landes Nordrhein-Westfalen**

Abteilung: Letztliche Kreisfreie Stadt  
 Nummer: (021) 871 - 3348  
 Telefon: (021) 871 - 3331  
 E-Mail: leg@nwrn.nrw.de

**Bezeichnung**

Staat: \_\_\_\_\_  
 Nummer: Platzhörn 3rd  
 Name: Platzhörn 3rd  
 Uhrzeit: 13:39 Uhr  
 Kennzeichen: kl

SOFORTMELDUNG  FOLGEMELDUNG  SCHLESMELDUNG

**1. Allgemeines Angaben**

Gemeinde: Kreisfreie Stadt  
 Schulamt: Städtische Gewalt  
 Schulbereich: Mittelschule  
 Schulbeginnzeit: 28.09.2022 02:37  
 Schulbeginnzeit: 28.09.2022 02:38  
 Schulbeginn (Anzahl): Vertrag 5 Katalog

**2. Art der Schadenmeldung**

Geschadenmeldung gegen Einzelstraße, Einzelströmung oder Gestalt

**3. Lage**

Nach der Aufforderung sich von der Einsatzstelle aus dem Gefahrenbereich zu entfernen, wurde der Truck nicht gefahrlos Verweisung an. Der Fahrer hat nach weislich, beweglich auch und mit ein stunden Blauen.

**4. Maßnahmen**

Stützpunkt: \_\_\_\_\_

**5. Eingetragene Kräfte**

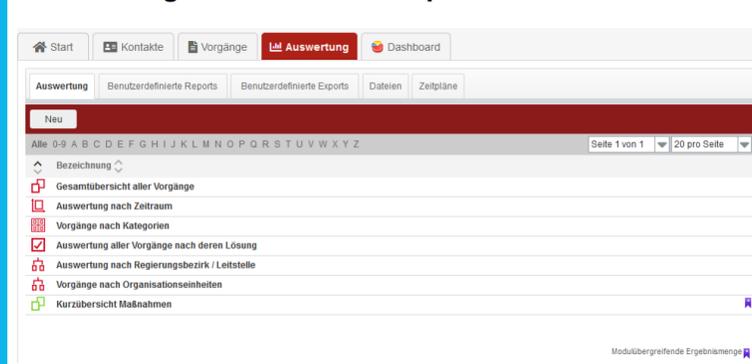
Person: \_\_\_\_\_

**6. Warnung der Bevölkerung**

Warnung:  (verfälscht)  (verfälscht)

Handl: 08.09.2022 13:39

## Auswertung: Automatische Reports und Dashboard



Ausschuss für Rettungswesen, Feuer- und Katastrophenschutz

Sitzung am 02.02.2022

Tagesordnungspunkt Ö4

„Respekt für Einsatzkräfte“  
Kampagne des Landes NRW

# #sicherimdienst – Präventionsnetzwerk für mehr Schutz im öffentlichen Dienst

- Innendienst und Publikumsverkehr
- Operativ- und Einsatzkräfte
- Dienstleistende
- Mandats- und besondere Amtsträger
- Lehr- und pädagogische Fachkräfte

**GRUNDSÄTZLICHE INFORMATIONEN**  
**Grundsätzliche Informationen**  
Bedingungen, Ursachen und Formen von Gewalt

**ALLGEMEINE HILFSTELLUNGEN**  
**Allgemeine Hilfestellungen**  
Handlungsempfehlungen für alle Angehörigen des Öffentlichen Dienstes

**KONKRETE HILFSTELLUNGEN**  
**Konkrete Hilfestellungen**  
Die Landesregierung NRW hat einen Präventionsleitfaden und Handlungsempfehlungen für mehr Schutz und Sicherheit von Beschäftigten im öffentlichen Dienst erstellt.

**FÜHRUNGSVERANTWORTUNG UND ARBEITSSCHUTZ**  
**Führungsverantwortung und Arbeitsschutz**  
Rolle von Führung und Pflichten des Arbeitgebers

1. „Ich bin nicht alleine!
2. Ich lerne das Problem kennen; kann mich einrichten.
3. Es gibt ganz viele tolle Ideen, die irgendwo in NRW schon gemacht worden sind. Die können wir bei uns in unserer Gemeinde auch realisieren.
4. Ein Blick für das, was dahinter liegt. Wenn ich verstehe, warum der andere so auf die Palme geht und mich angreift, kann ich anders damit umgehen.“

rhein  
kreis  
neuss

Ministerium des Innern  
des Landes Nordrhein-Westfalen

**Mehr Schutz und Sicherheit**  
von Beschäftigten im öffentlichen Dienst  
– Präventionsleitfaden –

#sicherImDienst  
www.sicherimdienst.nrw

Ausschuss für Rettungswesen, Feuer- und Katastrophenschutz

Sitzung am 02.02.2022

Tagesordnungspunkt Ö4

„Respekt für Einsatzkräfte“  
Kampagne des Landes NRW

# #sicherimdienst – Präventionsnetzwerk für mehr Schutz im öffentlichen Dienst

rhein  
kreis  
neuss

- Best-Practice-Beispiele
- Netzwerken

The image shows a screenshot of a website titled 'Best-Practice-Beispiele' with the URL 'https://www.sicherimdienst.nrw/netzwerk/best-practice...'. The website header includes 'BARRIEREFREIHEIT' and 'Mehr Schutz und Sicherheit von Beschäftigten im öffentlichen Dienst'. A navigation menu contains 'STARTSEITE', 'THEMEN', 'WIR ÜBER UNS', 'NETZWERK', 'FORSCHUNG', 'KONTAKT', and 'SERVICE'. The main content area is titled 'Best-Practice-Beispiele' and lists several examples, including 'Aachen, Stadt', 'Dortmund, Stadt', 'Düren, Kreis', and 'Düsseldorf, Stadt'. A detailed view of a specific example is shown, featuring a table with the following information:

Name der Organisation/ Logo	Konzept /Kampagne Maßnahme/Ansatz	Kurzbeschreibung
	<b>„Blaulicht für Retter“</b> Im Mai 2019 startete Bundesinnenminister Horst Seehofer eine Kampagne für mehr Respekt gegenüber Einsatzkräften. Die Fortführung der Kampagne „Stark für Dich“ aus dem Jahr 2017 trägt den Namen „Für ein sicheres Deutschland“ – eine Kampagne für die Pfeiler unserer Gesellschaft. Bei der Präsentation dieser neu aufgelegten Kampagne wurde ein Ansteckpin verteilt: Ein Blaulicht! Der Verband der Feuerwehren im Rhein-Kreis Neuss schloss sich dieser Kampagne an und unterstützte deren Verbreitung im Rhein-Kreis Neuss. Vor allem mit der Verteilung des Pins, der vom Nebenprodukt des Kampagnenauftritts zum Symbol der Kampagne für mehr Respekt gegenüber Einsatzkräften wurde.	Im Schaubild (in NRW connect extern einzusehen) sind die wichtigsten Stationen der Kampagne im Rhein-Kreis Neuss dargestellt. Träger der Kampagne ist seit Beginn „das Blaulicht“ für Retter, welches zielgruppenbezogene Anpassungen erfuhr. Viele Einsatzfahrzeuge wurden mit dem „Blaulicht“-Aufkleber verziert, damit das Symbol



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Dipl.-Ing. Stefan Meuter  
Neukirchener Strasse 19  
41470 Neuss  
info@stefanmeuter.de  
0174 190 32 09