



Wertschätzen und Vorausschauen

Das Spannungsfeld zwischen Personalbindung und Innovation

Helmut Wallrafen

Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH

Fachtagung „Pflege und Pflegeausbildung“ - Kreisverwaltung Rhein-Kreis-Neuss

21. Dezember 2021

SOZIAL-
HOLDING



Umfassende Unterstützung bei der Pflege alter Menschen

Bei uns stehen Menschen im Mittelpunkt!

Als städtisches Unternehmen unterstützen wir ältere Bürgerinnen und Bürger mit unserem umfangreichen Dienstleistungsangebot – und mit tatkräftigem und liebevollem Engagement. Seit bald 25 Jahren sind wir mit Profession und Leidenschaft in der Altenhilfe aktiv.

Entlastung für Angehörige: **Tages- und Kurzzeitpflege**

Rundum gut versorgt: **Langzeitpflege in unseren sieben Städtischen Altenheimen**

Individuell: **Wohnen mit Service**

Frisch & regional: **Essen auf Rädern**

An die Zukunft denken: **innovative Projekte**

Die Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach:

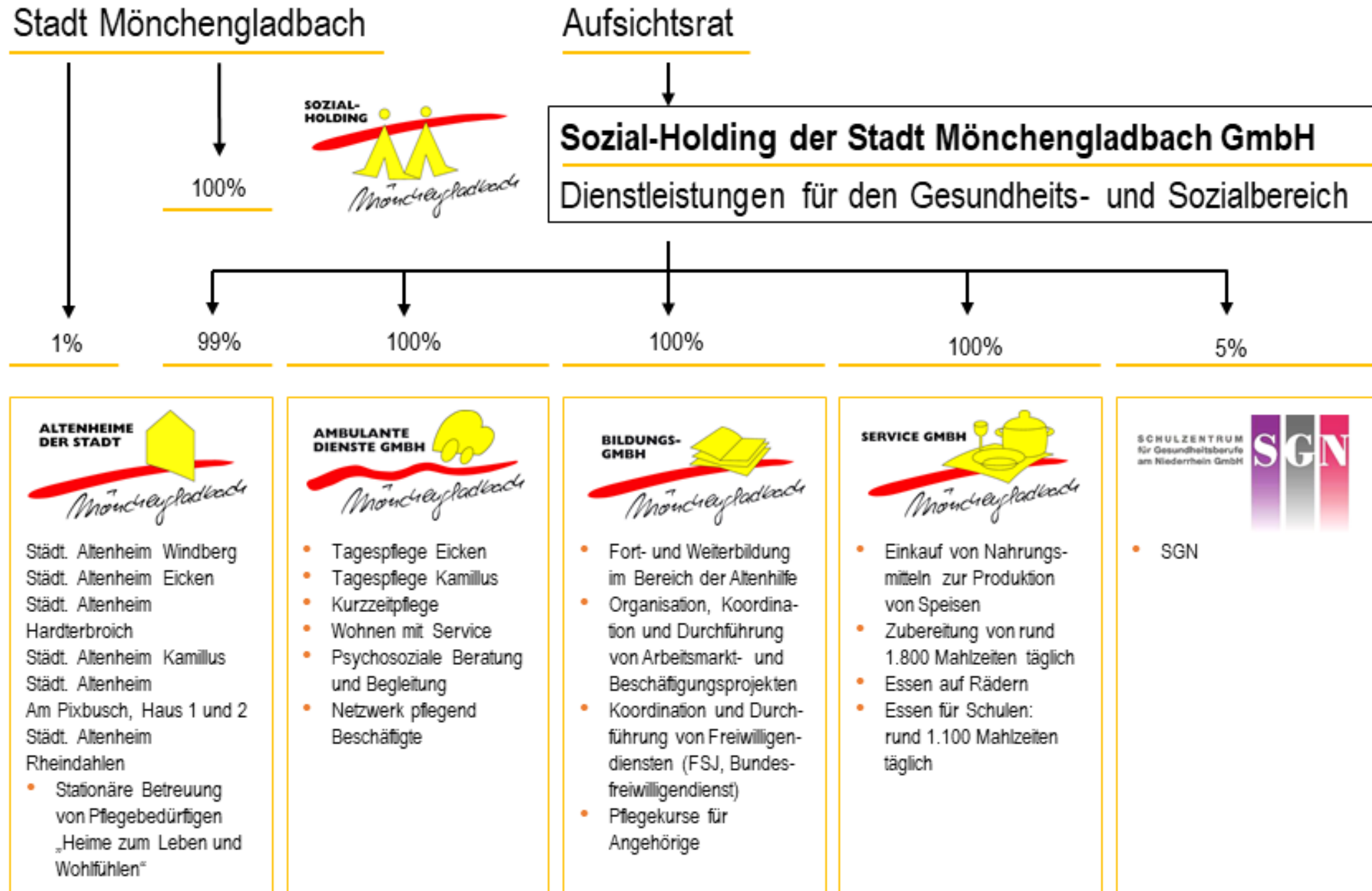
gegründet 1996

Beschäftigte: rund 900 | Auszubildende: 60

Menschen
im Mittel-
punkt



Organisationsdiagramm der Sozial-Holding GmbH



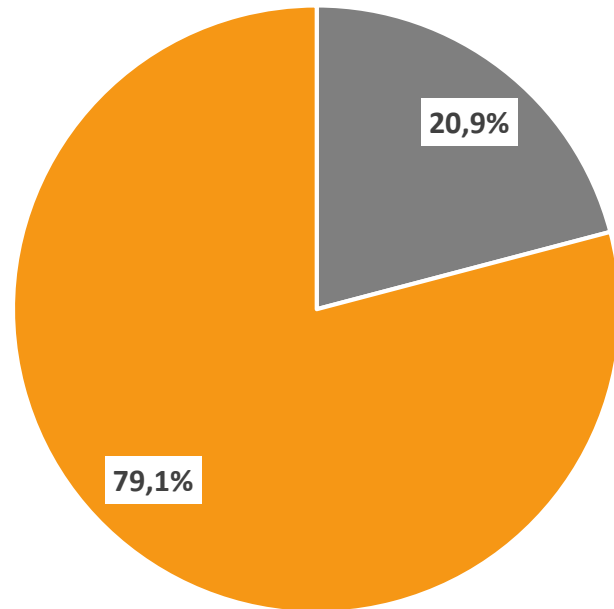
Es bleibt dabei: Die Altenpflege...

- ...ist eine Wachstumsbranche.
- ...bietet attraktive Räume zum Leben und Arbeiten.
- ...bietet Perspektiven für Menschen, die Verantwortung übernehmen wollen.
- ...ist eine Innovationsbranche.
- ...ist verlässlich und krisensicher.

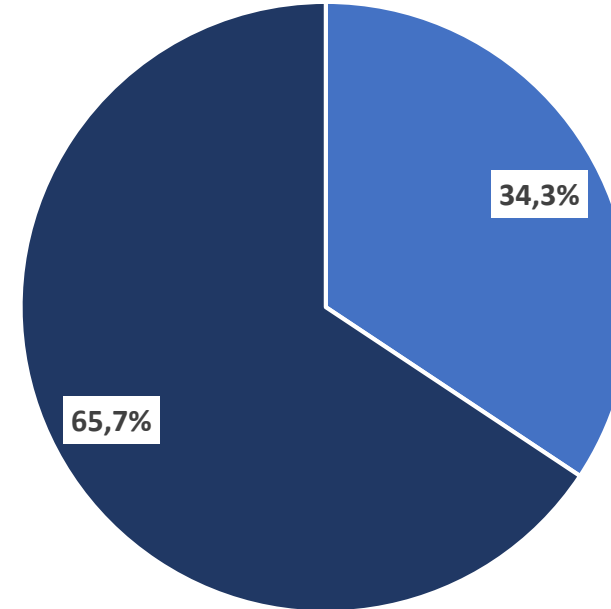




Leben als Single – Gemeinsam statt einsam!



■ Senior*innen-Haushalte (ü65)
■ Haushalte u65



■ Single-Haushalte ü65
■ Mehrpersonenhaushalte ü65

- Aktuell gibt es über **17 Mio. Senior*innenhaushalte (65+)** in Deutschland. Das sind **21% aller Haushalte**. Tendenz steigend.
- **34% aller Senior*innenhaushalte (65+)** sind **Single-Haushalte**.
- Hinzu kommt, dass diese häufig kinderlos sind oder die Kinder nicht in der Nähe wohnen. Zunehmend müssen ältere Menschen sich deshalb selbst versorgen.

Versorgungsformen - Wunsch und Wirklichkeit

Ältere **favorisieren** im Falle einer Pflegebedürftigkeit **betreute Wohnformen**.

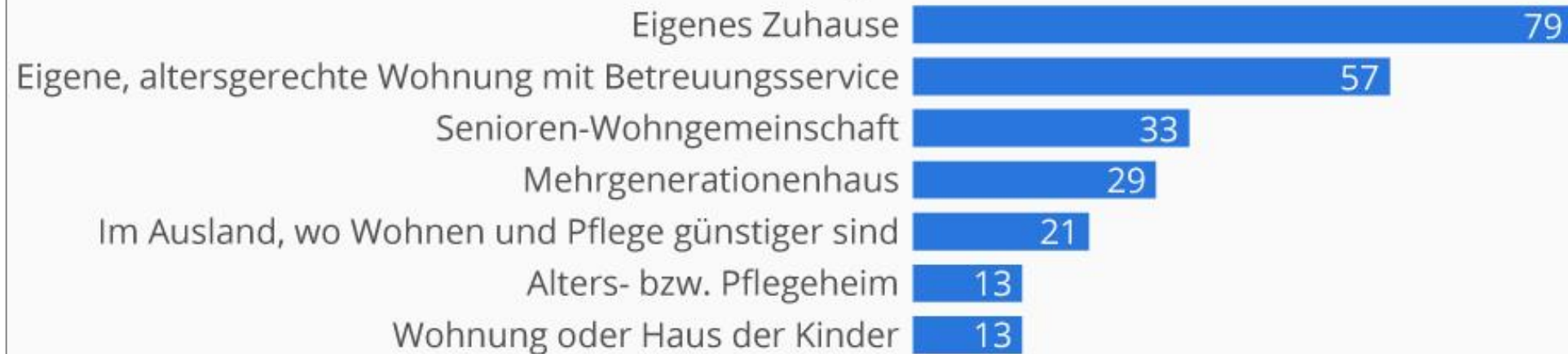
Die **Selbstbestimmtheit** und **Versorgung in den eigenen „vier Wänden“** in altengerechten Wohnformen oder in der eigenen Häuslichkeit, unterstützt durch einen ambulanten Pflegedienst sind die priorisierten Wohnformen.

Die **professionelle Pflege** wird bevorzugt, jedoch **nicht** in einer rein stationären Einrichtung.

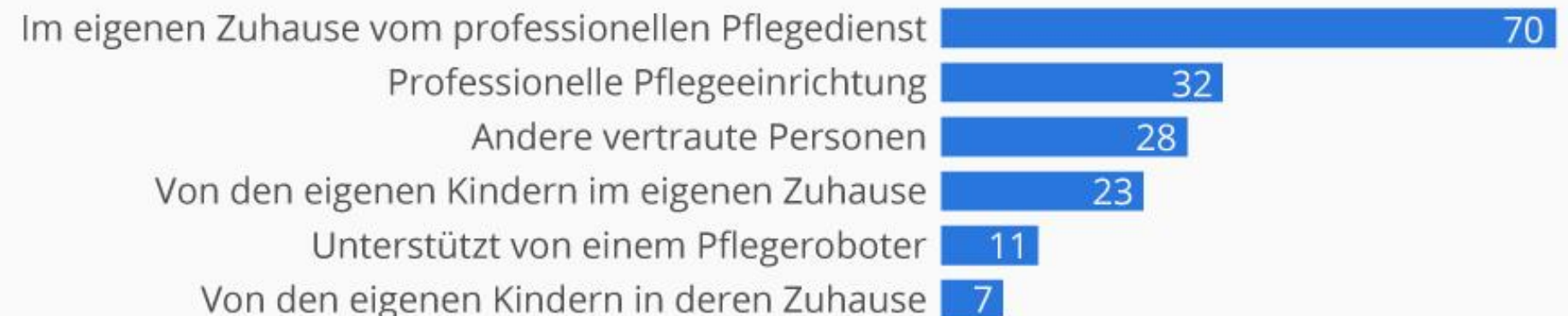
Ältere wollen zuhause gepflegt werden

Befragte, die sich folgende Wohnform und Betreuung im Pflegefall wünschen (in %)

Welche Wohnformen kommen für Sie in Frage?



Wie möchten Sie betreut werden?



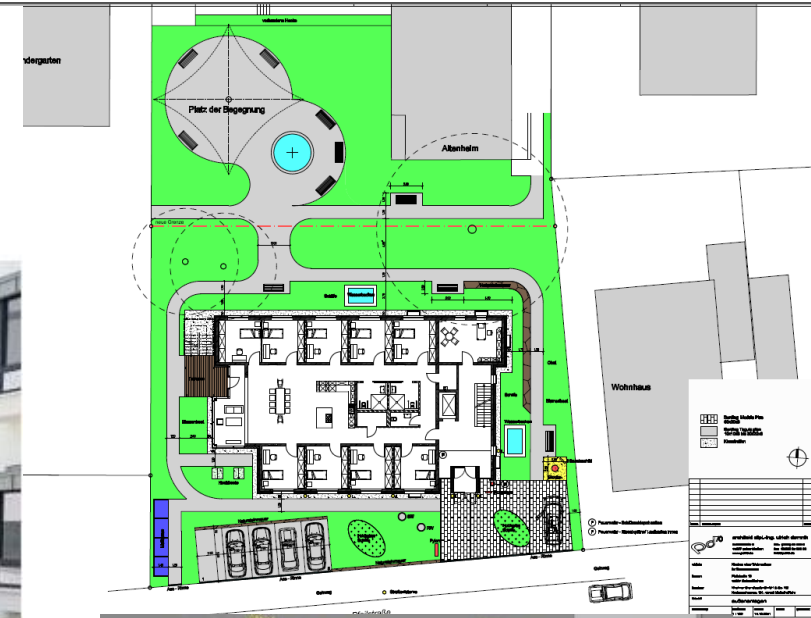
Die Zukunft des Wohnens

Pflege- und Quartierszentren, in denen Wohnen und Pflege flexibel kombinierbar sind.



Mönchengladbach

Sozial-Holding prägt Dorf der Generationen



Mitarbeitende finden und binden

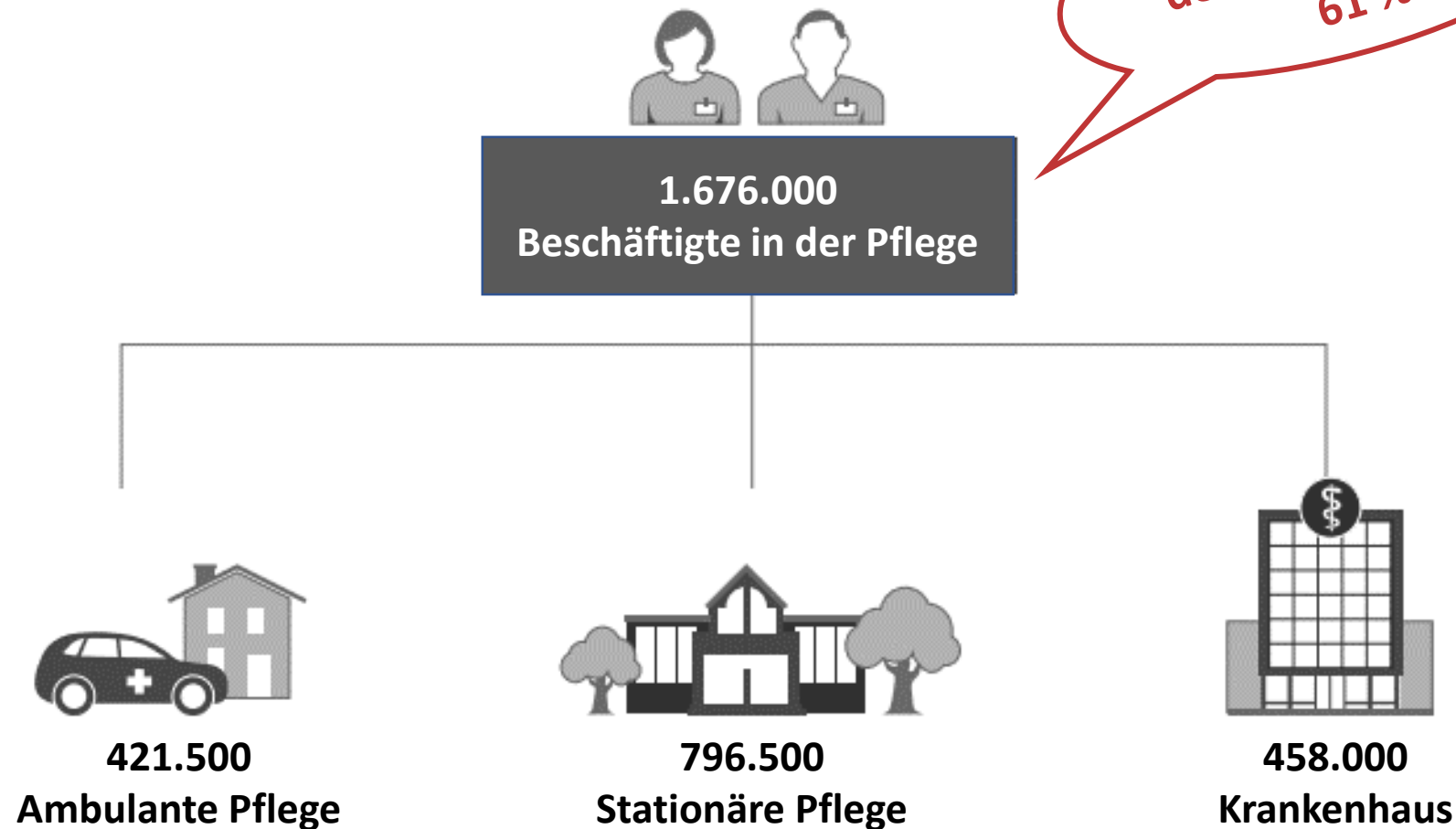
„Wir dürfen jetzt nur nicht den Sand in den Kopf stecken“

Lothar Matthäus



Quelle:
<https://karrierebibel.de/ostrich-effekt/>

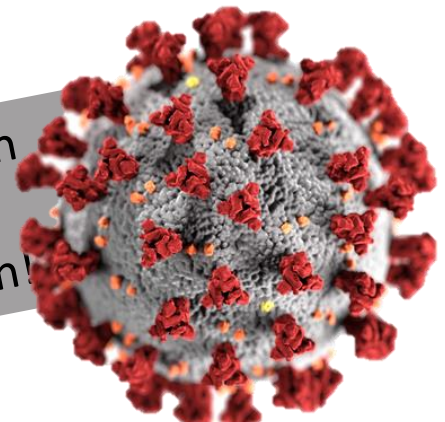
Engpassfaktor Arbeitskraft



Nicht besetzt gemeldete Stellen 2020:

Fachkräfte Altenpflege:	13.455
Hilfskräfte Altenpflege:	7.245
Fachkräfte Krankenpflege:	14.350
Hilfskräfte Krankenpflege:	1.150
Insgesamt:	36.200

Personalbedarf in
der Pandemie
weiter gestiegen!



Gesundheitswirtschaft am Mittleren Niederrhein



Hier arbeiten 96.000 Menschen



4,5 Milliarden
Bruttowertschöpfung



16,4 % Beschäftigungsanteil



37,9 % Beschäftigungszuwachs (2010 - 2020)



Ein Apfel pro Tag ist nicht genug!

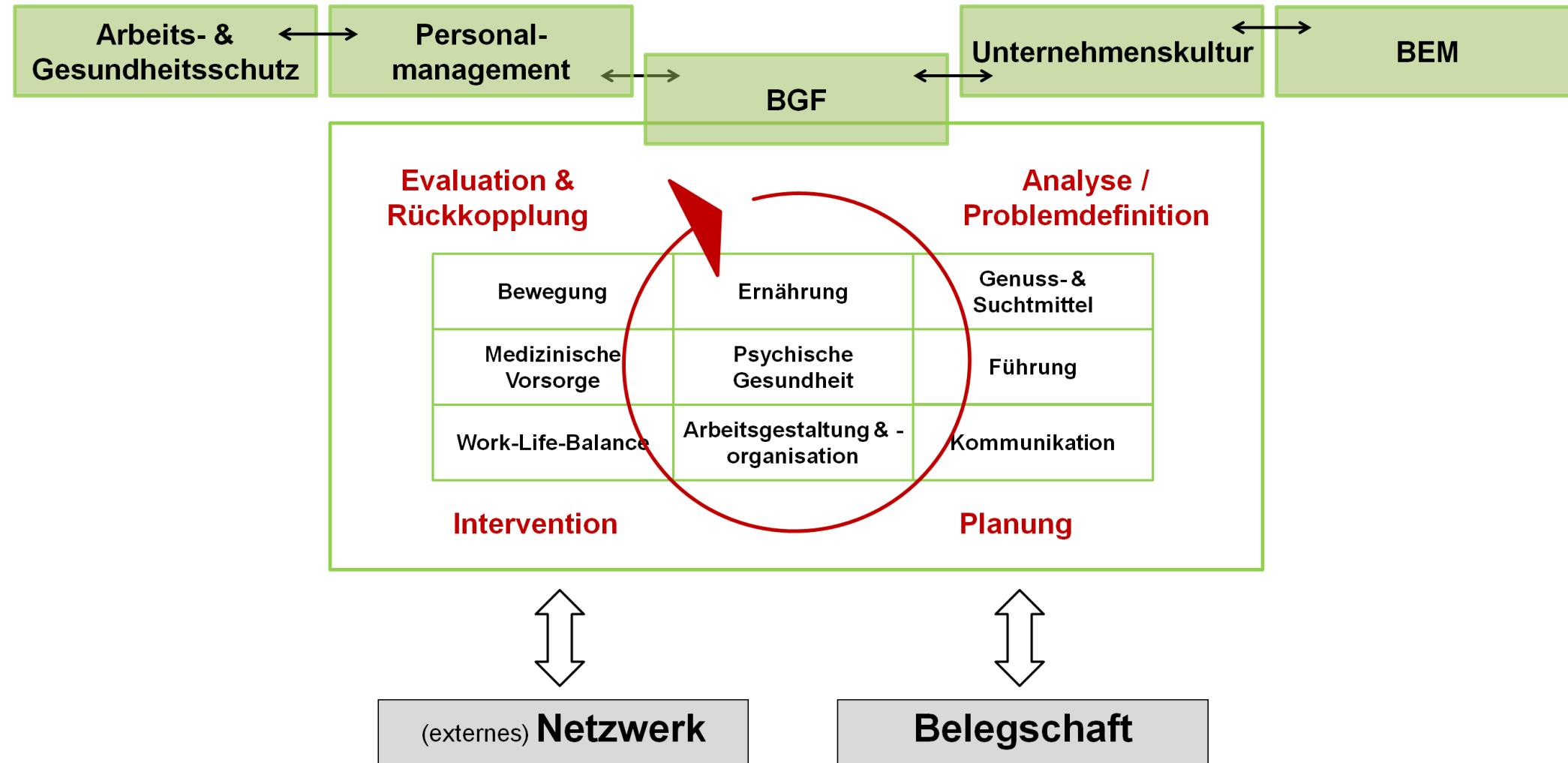


Aber die Gesundheit ist uns wichtig!

Sozial-Holding

LA Gesundheit

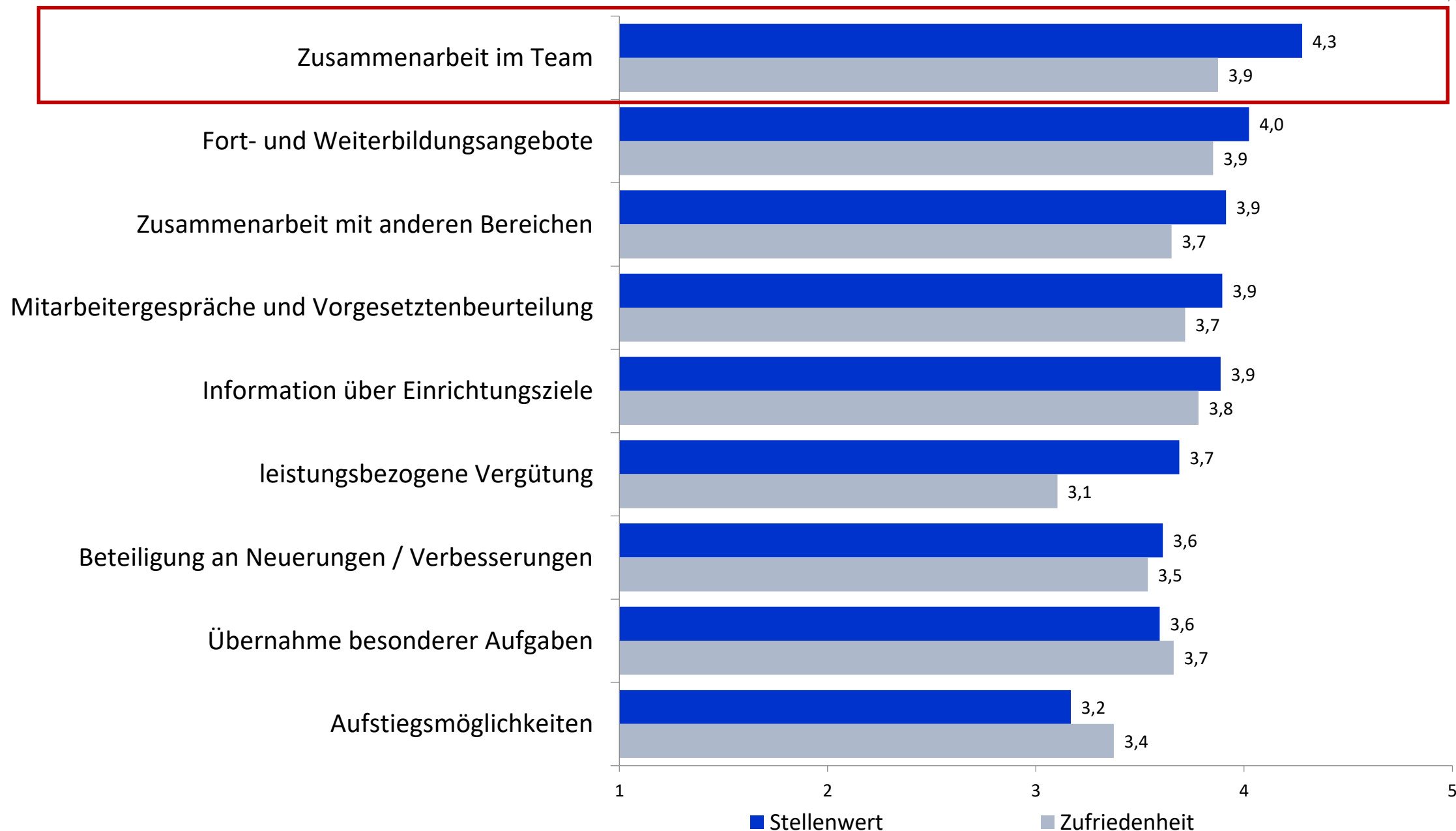
Betriebliches GesundheitsManagement



Wissen, welche Knöpfe wir drücken müssen



Stellenwert & Zufriedenheit der Mitarbeiter*innen



Befunde aus dem Dialog mit Mitarbeiter*innen

Aus der Benchmark-Befragung im Dezember 2018:

**Rücklauf
55,2 %**

- 78 % der Mitarbeitenden können die Sozial-Holding als Arbeitgeber empfehlen
- Lediglich 8 % der Mitarbeitenden melden zurück, dass sie Familie und Beruf nicht gut miteinander in Einklang bringen können
- 75 % der Mitarbeitenden melden eine hohe Arbeitsfreude zurück
- **97 % halten ihre Arbeit für wichtig und sinnvoll**



Das bietet unsere Arbeit!

Wir haben...

- Arbeitsplätze, an denen wir im Team mit Kolleg*innen der gleichen Profession gut zusammenarbeiten können
- Arbeitsplätze, an denen wir mit zahlreichen Professionen innerhalb und außerhalb der Organisation zusammenarbeiten können
- Vorgesetzte und Träger, die Beschäftigte als „Erfolgsfaktor“ verstehen
- uns gut auf Arbeits- und Dienstzeiten eingestellt
- gute Fort- und Weiterbildungsangebote
- zahlreiche Spezialisierungsmöglichkeiten
- Arbeitsplätze, an denen auf familiäre Belange in hohem Maße Rücksicht genommen wird
- Arbeitgeber*innen, die in technische Hilfsmittel investieren, um Verwaltungs- und Dokumentationsaufwand zu reduzieren.



Knappheit von Ressourcen...

... ist nicht automatisch Mangelverwaltung oder sogar Pflegenotstand

GUTE ARBEIT – GUTES GELD



Augen auf bei der Berufswahl

Mach dein Ding! Altenpflege.

Meine Arbeit: Sinnvoll.
Tolle Menschen.
Ein fairer Arbeitgeber.

Songül Cankirli (24) ist Pflegefachkraft
bei der Sozial-Holding der Stadt
Mönchengladbach und verdient
mindestens **3.250 Euro brutto**.

Jetzt Du! Frag mich.
karriere@sozial-holding.de
02161 6866 - 4222



sozialholding.mg
www.sozial-holding.de



Alle reden übers Geld – wir auch!

Mach dein Ding! Altenpflege.

**Arbeit mit Menschen.
Gut bezahlt.
Und eine tolle Ausbildung.**

Justin Taylor (22) ist Auszubildender im 2. Jahr bei der Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach und verdient mindestens **1.300 Euro brutto.**

Neugierig? Frag mich!
karriere@sozial-holding.de
02161 6866 - 4222



Mach dein Ding! Altenpflege.

**Meine Arbeit: Sinnvoll.
Tolle Menschen.
Ein fairer Arbeitgeber.**

Songül Cankirli (24) ist Pflegefachkraft bei der Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach und verdient mindestens **3.250 Euro brutto.**

Jetzt Du! Frag mich.
karriere@sozial-holding.de
02161 6866 - 4222



Mach dein Ding! Altenpflege.

**Nach der Kinderpause
wollte ich keine volle Stelle.
Jetzt arbeite ich Teilzeit
- aber gut bezahlt.**

Stephanie Haese (31) ist Pflegefachkraft bei der Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach und verdient mindestens **1.850 Euro brutto in Teilzeit (19,5 h).**

**Noch Fragen?
Melden Sie sich bei mir.**
karriere@sozial-holding.de
02161 6866 - 4222



Gute Ausbildung ist unsere Basis!



Mitarbeiter*innen als Markenbotschafter*innen

Markenbotschafter*innen...

- sind **stolz**
- werden **gesehen**
- fühlen sich **wertgeschätzt**
- sind **motiviert**



Einbindung von Mitarbeitenden ist ein wirkungsvolles **Bindungsinstrument!!!**

Einbindung von Mitarbeiter*innen

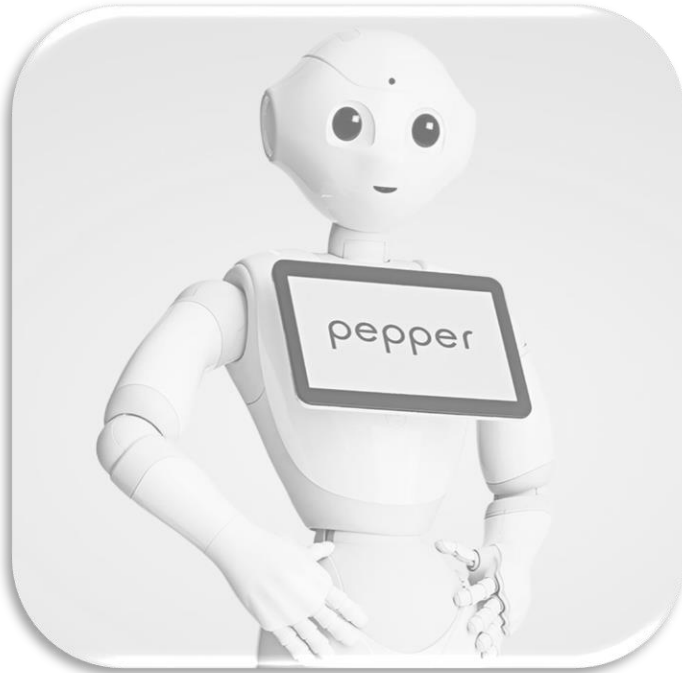


Heike Nash, 53
Altenpflegerin



KLIMA+
LEBENS RETTER

Wieviel digital verträgt die Altenpflege?



Ansichten Pflegender

Welche der folgenden Tätigkeiten wird der Einsatz moderner Technik in Ihrem Bereich am ehesten unterstützen?
(Mehrfachantworten waren möglich)

Informationsaustausch bzw. -sammlung
im Versorgungsteam

 42 %

Materialversorgung, Entsorgung, Logistik

 33 %

Bewegen von Patientinnen und Patienten,
Bewohnerinnen und Bewohnern

 20 %

Soziale Interaktion

 5 %

Wozu wird der Einsatz von moderner Technik aus Ihrer Sicht führen?
(Mehrfachantworten waren möglich)

Weniger Stress

 31 %

Mehr Zeit für die Arbeit mit und am
pflegebedürftigen Menschen

 28 %

Mehr Zeitdruck

 52 %

Einsparung von Personal

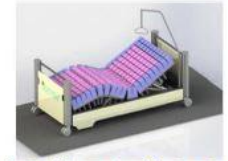
 63 %

Mehr (Leistungs-)Kontrolle

 85 %

Technikeinsatz macht Leben vielfältig und bunt

Gesund leben....

				
Hörgeräte Quelle: KIND Hörgeräte GmbH & Co. KG	Gesundheits-Apps Quelle: © arrow/Fotolia	Wearables Quelle: Garmin Deutschland GmbH	Telemonitoring Quelle: BIOTRONIK SE & Co. KG	Medikamentenbox Quelle: Mediring GmbH
				
Kognitive Aktivierung Quelle: Media4you GmbH	Emotionale Robotik Quelle: Robyn Robotics AB	Bewegungstrainer Quelle: Matthias Heyde/Fraunhofer FOKUS	Trinkmengenerfassung Quelle: Wohlfahrtswerk für Baden-Württemberg	Intelligente Matratze Quelle: Ergo-Tec GmbH

Teilhabe ermöglichen....

			
Personenortung Quelle: Martin Elektrotechnik	Kommunikationsplattform Quelle: Cibek GmbH	Virtuelle Erlebnisräume Quelle: Konzerthaus Berlin, Oliver Lang	Mobilitätsunterstützung (Quelle: Saarbahn GmbH)
			
Lauf- und Orientierungstraining Quelle: TU Ilmenau, FG kognitive Robotik	Interaktive Alltagsgegenstände Quelle: OFFIS e.V.	Diskrete Teilhabe Quelle: Binder Elektronik GmbH	

Selbstbestimmt wohnen....

				
Hausnotruf Quelle: Doro Care GmbH	Sicherheitstechnik Quelle: Scanvest Deutschland	Intelligenter Fußboden Quelle: FutureShape GmbH	Inaktivitätserkennung Quelle: easierLife GmbH	Intelligente Toilette Quelle: Geberit International AG
				
Erinnerungsfunktion Quelle: User Interface Design	Zirkadiane Lichtsteuerung Quelle: Derungs Licht AG / Constantin Meyer Photographie	Servicerobotik Quelle: Fraunhofer IPA	Intelligenter Spiegel Quelle: Fraunhofer inHaus-Zentrum	Ernährungsassistentz Quelle: CITEC/ Universität Bielefeld

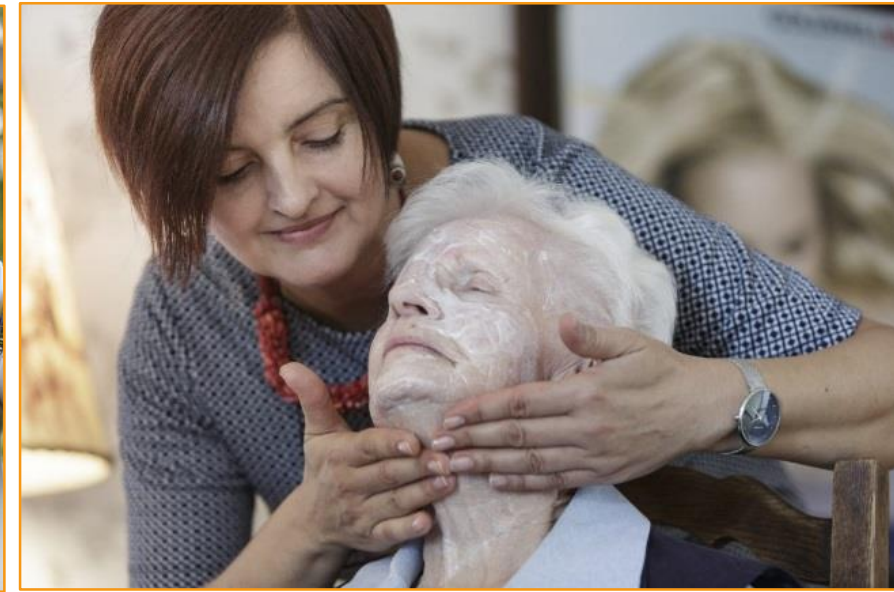
Quelle: Institut für Innovation und Technik (iit) in der VDI/VDE Innovation + Technik GmbH, Berlin

Technikeinsatz für Mobilität & Teilhabe im Quartier



Aber bei allem nicht vergessen:

Hier arbeiten Menschen mit Menschen!



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Helmut Wallrafen
Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH
h.wallrafen@sozial-holding.de
02161 6866 4100