

Sitzungsvorlage-Nr. 50/2947/XVII/2023

| Gremium | Sitzungstermin | Behandlung |
|--|-----------------------|-------------------|
| Ausschuss für Soziales und Wohnen | 20.06.2023 | öffentlich |

Tagesordnungspunkt:**Kinder- und Jugendhilfe-App "Between the lines"****Sachverhalt:**

Der Rhein-Kreis Neuss fördert seit Oktober 2020 den Verein „Between The Lines e.V.“ zur Implementierung und für das Marketing der Kinder- und Jugendhilfe-App „Between the Lines“ im Kreisgebiet. Der Ausschuss für Soziales und Wohnen hatte die Verwaltung in seiner Sitzung am 15. Juni 2020 auf Grundlage eines gemeinsamen Antrages der Kreistagsfraktionen CDU und FDP mit dem Abschluss einer Zuwendungsvereinbarung beauftragt.

Die jährliche Zuwendungssumme beläuft sich auf 5.950 Euro inklusive Mehrwertsteuer.

Bei dem Verein „Between The Lines e.V.“ handelt es sich um eine Non-Profit Organisation, deren Aufgabe es ist, Kindern und Jugendliche im Alter von 11 bis 20 Jahren in persönlichen Problemsituationen und bei psychischen Problemen mittels der gleichnamigen App und Webseite kostenfrei und niederschwellig regionale Anlauf- und Beratungsstellen zu vermitteln. Für den Rhein-Kreis Neuss sind 35 Hilfsangebote (Stand: 02. Juni 2022) in der App hinterlegt.

Das Marketing erfolgt parallel in einer Online- und Offline-Kampagne. Die Online-Kampagne beinhaltet den Aufbau einer Social-Media-Präsenz, während die Offline-Kampagne das Anbringen von Plakaten und die Verteilung von kleinen Flyern an Orten, an denen sich viele Jugendliche aufhalten (Schulen, Sportvereinen etc.) beinhaltet.

Der Rhein-Kreis Neuss hat die Nutzung der Kinder- und Jugendhilfe-App mit der als **Anlage** beigefügten Pressemitteilung vom 16.12.2022 ebenfalls flankierend beworben.

Wie der Ende April 2023 durch den Verein vorgelegte Sachbericht zum Verwendungsnachweis 2022 aufzeigt, beträgt die bundesweite Nutzerzahl rund 3.300 pro Monat. Davon entfallen schätzungsweise rund 160 monatliche Nutzer:innen auf den Rhein-Kreis Neuss. Aufgrund der anonymisierten Erfassung der Nutzerzahlen basiert die Schätzung auf der Sucheingabe mit Postleitzahlen aus dem Rhein-Kreis Neuss. Im Vergleich zum Zwischenbericht für das 2. und 3. Quartal 2022 mit rund 80 Nutzer:innen pro Monat hat sich die Nutzerzahl im Rhein-Kreis Neuss damit erfreulicherweise zwischenzeitlich verdoppelt.

Die nachfolgenden Auszüge aus dem Sachbericht stimmen zuversichtlich, dass die Reichweite der App – auch im Rhein-Kreis Neuss – in den kommenden Monaten und Jahren kontinuierlich gesteigert werden kann:

„Im November letzten Jahres haben wir mit V4 eine neue Version unserer App gelauncht. Die neue Version bietet verbesserte Funktionen und eine intuitive Benutzeroberfläche, wodurch das Finden von relevanten Informationen und Hilfsangeboten noch einfacher gestaltet wird.

Darüber hinaus haben wir uns im vergangenen Jahr dazu entschlossen, eine neue Marketingmaßnahme einzuführen. Wir haben uns für Google Ads entschieden und konnten dadurch unsere Reichweite erheblich steigern. Wir sind sehr zufrieden mit den Ergebnissen und werden diese Maßnahme auch in Zukunft beibehalten.

Wir sind stolz darauf, dass unsere Bemühungen durch eine Auszeichnung mit dem WDR-Kinderrechtspreis 2022 belohnt wurden. Diese Auszeichnung zeigt uns, dass unsere Arbeit von Experten auf diesem Gebiet geschätzt wird und wir auf dem richtigen Weg sind.

Mit der erfolgreichen Einführung der neuen Version der App sind wir von der Qualität unseres Produkts und dem daraus resultierenden gemeinnützigen Potential überzeugt. Deshalb werden wir in den kommenden Jahren weniger Ressourcen in die Produktentwicklung investieren und stattdessen unsere Bemühungen verstärkt auf die Erreichung unserer Zielgruppe und die Expansion in andere Städte ausrichten. Wir sind uns sicher, dass wir mit einer breiteren Reichweite und einer gezielten Marketingstrategie noch mehr Kinder erreichen und ihnen die notwendige Unterstützung bieten können.“

Anlagen:

Pressemitteilung vom 16.12.2022