

Sitzungsvorlage-Nr. 50/3435/XVII/2023

Gremium	Sitzungstermin	Behandlung
Ausschuss für Soziales und Wohnen	21.11.2023	öffentlich

Tagesordnungspunkt:**Neue Erklärvideos zum Bildungs- und Teilhabepaket****Sachverhalt:**

Aufgrund der im Frühjahr 2022 erfolgten Erbringungsformumstellung der Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) auf Geldleistung als Regelfall waren die bisherigen Erklär-Videos auf der Homepage der Kreisverwaltung nicht mehr aktuell. Diese hatten das bis zur Umstellung geltende Verfahren der Erbringung über Gutscheine bzw. die Direktzahlung an die Anbietenden dargestellt. Zudem sind im Zusammenhang mit dem Online-Zugangsgesetz zwischenzeitlich zusätzliche digitale Möglichkeiten für die Beantragung und das Einreichen von Nachweisen hinzugekommen.

Vor diesem Hintergrund hat die BuT-Koordination des Kreissozialamtes, die unter anderem die Öffentlichkeitsarbeit zum BuT-Paket wahrnimmt, am 31. Januar 2023 die Firma „Videohelden“ mit der Erstellung neuer Erklär-Videos in deutscher und englischer Sprache beauftragt.

Für die Einbindung von Untertiteln für fünf weitere Sprachen (Französisch, Arabisch, Türkisch, Ukrainisch und Russisch) wurde ein Angebot eingeholt. Aufgrund der unverhältnismäßig hohen Kosten wurde hierfür kein Auftrag erteilt, da die BuT-Flyer bereits in diesen Sprachen zur Verfügung stehen. Zudem ist die Kreis-Homepage inzwischen in zehn Sprachen verfügbar, so dass die Informationen auch hierüber abrufbar sind.

Insgesamt wurden sieben Videos erstellt, davon ein Einführungsvideo (ca. 60 Sekunden) und ein Video für jede der sechs Leistungsarten (ca. 30 Sekunden). Die fertiggestellten Videos wurden Ende Juli 2023 auf der Kreis-Homepage eingefügt: www.rhein-kreis-neuss.de/but.

Zur Bewerbung der neuen Erklär-Videos hat die Kreisverwaltung am 26. Juli 2023 die als **Anlage** beigefügte Pressemeldung herausgegeben.

Die Sozialamtsleitungen der kreisangehörigen Kommunen und das Jobcenter Rhein-Kreis Neuss, welche für die Bewilligung von BuT-Leistungen zuständig sind, sind am 31. Juli 2023 per E-Mail informiert worden. Zudem hat das Kreissozialamt die neuen Erklär-Videos den kreisangehörigen Kommunen im Arbeitskreis der Sozialamtsleitungen am 3. August 2023 und in der Konferenz der Sozialdezernentinnen und Sozialdezernenten am 8. September 2023

vorgelegt. Die im BuT-Anbieterverzeichnis des Rhein-Kreises Neuss hinterlegten Leistungsanbietenden wurden ebenfalls auf die neuen Erklär-Videos hingewiesen.

Die Verwaltung wird das Einführungsvideo in der Ausschusssitzung beispielhaft vorstellen.

Anlagen:

Anlage_Pressemeldung vom 26.07.2023