

Sitzungsvorlage-Nr. 50/3471/XVII/2023

Gremium	Sitzungstermin	Behandlung
Ausschuss für Soziales und Wohnen	21.11.2023	öffentlich

**Tagesordnungspunkt:
Sachstand Sozialnavigator****Sachverhalt:**

Mit einem gemeinsamen Antrag an den Finanzausschuss des Rhein-Kreises Neuss haben die Kreistagsfraktionen von CDU, FDP, UWG/Freie Wähler - Zentrum am 01.03.2021 die Einrichtung eines digitalen Sozialnavigators beantragt. Dieser ist in der Sitzung des Finanzausschusses am 11.03.2021 einstimmig angenommen worden.

Gegenstand dieses Antrags ist die Schaffung einer digitalen Plattform, die es hilfeschuchenden Bürgerinnen und Bürgern ermöglichen soll, niedrigschwellige Hilfestellung in sozialen Problemlagen erhalten zu können.

Durch das Sozialamt hat es bezüglich einer möglichen Umsetzung Gespräche mit D-NRW (AÖR) gegeben, die sich für die Programmierung und den Betrieb einer Vielzahl an Online-Lösungen, bspw. im Bereich der Verwaltungsebene des Landes Nordrhein-Westfalen verantwortlich zeichnet. Auf Basis dieser Gespräche wurde ein Kooperationsvertrag zwischen dem Rhein-Kreis Neuss und D-NRW hinsichtlich der Konzeption und Entwicklung des Sozialnavigators abgeschlossen. Unterstützt wird D-NRW von dem Unternehmen „flowconcept“, welches sich mit der technischen Umsetzung des Navigators befasst.

Um die Ziele und Zielgruppen zu identifizieren sowie die aufzunehmenden Beratungsangebote zu spezifizieren, wurde ein Workshop mit D-NRW und den Wohlfahrtsverbänden durchgeführt.

Die Fertigstellung und Inbetriebnahme des Sozialnavigators wird nun für das erste Quartal 2024 angestrebt.