

Sozialnavigator für den Rhein-Kreis Neuss



Konferenz für Gesundheit, Pflege und Alter
17.04.2024

Gliederung

- 1. Ursprung/Auftrag zur Umsetzung des Sozialnavigators**
- 2. Was ist der Sozialnavigator?**
- 3. Aktueller Umsetzungsstand**
- 4. Ausblick und weitere Agenda**

1. Ursprung/Auftrag zur Umsetzung des Sozialnavigators



Ursprung

- Fraktionsübergreifender Antrag zur „Umsetzung eines Sozialnavigators“ für den Rhein-Kreis Neuss an den Finanzausschuss in 03/2021
- Mittelumfang für den Kreishaushalt 2021 in Höhe von 40.000 EUR
- Aufgreifen des Antrags im Ausschuss für Soziales und Wohnen in 11/2022

1. Ursprung/Auftrag zur Umsetzung des Sozialnavigators



Auftrag und Ziel des Sozialnavigators

- Schaffung einer bedienerfreundlichen digitalen Plattform für Hilfesuchende in verschiedenen sozialen Lebenslagen
- Zielsetzung → niedrigschwellige Hilfestellung für Bürgerinnen und Bürger

1. Ursprung/Auftrag zur Umsetzung des Sozialnavigators

Herangehensweise / Umsetzungsprozess

- Suche nach geeignetem Partner für die Umsetzung des Navigators
- Erster Austausch mit D-NRW am 25.01.2023
- Verweis auf die bestehende OZG-Lösung der Sozialplattform
- **Kritik:** Beratungsangebote der Sozialplattform zu rudimentär für unser Anliegen
- Schuldnerberatung
- Suchtberatung
- Wohnungsnotfallhilfe



1. Ursprung/Auftrag zur Umsetzung des Sozialnavigators

Herangehensweise / Umsetzungsprozess



- Anfrage beim MAGS NRW zur Erweiterung der Beratungsangebote
- Erweiterung ist seitens des MAGS NRW nicht vorgesehen
- Um ein angemessenes und umfangreiches Angebot für den RKN zu generieren: Entscheidung zur Programmierung eines eigenen Angebotes

2. Was ist der Sozialnavigator?

- Eine Web-App (webbasierte Internetseite), die sowohl als Desktop-Version als auch am Smartphone abrufbar ist
- Abbildung eines Beratungsstellenfinders mit einem umfangreichen Angebot zu sozialen Problem- und Lebenslagen
- Sozialnavigator liefert den Hilfesuchenden unkompliziert die zu ihrem Anliegen passende Beratungsstelle im RKN und eröffnet weitere Optionen:
 - ⇒ informative Hinweis- und Begleittexte zur jeweiligen Problemsituation
 - ⇒ Kontaktdaten der Beratungsstelle
 - ⇒ Übernahme der Adressdaten zur Navigation
 - ⇒ sofern angeboten: direkte Verlinkung zu Online-Beratungsangeboten

2. Was ist der Sozialnavigator?

Übersicht der bislang definierten Lebenslagen und Beratungsangebote



Sucht Schulden Sterbebegleitung

Psychische Erkrankungen Wohnungslosigkeit

Von Gewalt betroffene Personen

Straffälligkeit (Angebote nach Haftentlassung)

Erziehungsfragen Gesetzliche Betreuung
Schwangerschaft

Soziale Leistungen Trennung und Scheidung
Einsamkeit

Asyl Pflege Bundesfreiwilligendienst
Sterbebegleitung

3. Aktueller Umsetzungsstand

- Abschluss eines Kooperationsvertrages mit D-NRW ✓
- Beauftragung des Unternehmens Flowconcept mit der Entwicklung und Umsetzung ✓
- Vorstellung des Prototypen des Sozialnavigators am 12.03.2024 (Nutzung als Web-App auf Desktop und Smartphone) ✓
- Workshop mit den Trägern der Beratungsstellen zur Definition der konkreten Beratungsinhalte am 15.04.2024 ✓
- Erfassung der Inhalte durch die Anbieter der Beratungsstellen (Umsetzung ab dem 02.05.2024)



4. Ausblick und weitere Agenda



- Vorstellung des Sozialnavigators im Ausschuss für Soziales und Wohnen am 02.05.2024 durch Flowconcept
- Finalisierung des Sozialnavigators bis Anfang Juni 2024
- Geplanter Go Live des Sozialnavigators Ende Juni 2024

SOZIAL-NAVIGATOR

Jetzt suchen
 Beratungsstellen
 Lebenssituationen
 Sprache wechseln

Beratung für alle Lebenssituationen:

Wie können wir Ihnen helfen?

Jetzt los tippen ...

Lebenssituationen >

Geldprobleme und Schulden

Häusliche Gewalt

Weiterer Inhalt

Weiterer Inhalt

Alkoholismus und Sucht

Schulische Probleme

Weiterer Inhalt

Weiterer Inhalt

Schnell Beratung vor Ort finden

Finden Sie hier schnell und unkompliziert Beratung vor Ort.

Jetzt Beratung finden



Jens Bender

Leiter des Kreissozialamtes

E-Mail:

jens.bender@rhein-kreis-neuss.de

Telefon:

02181/601-5001