

Sitzungsvorlage-Nr. 50/0709/XVIII/2026

Gremium	Sitzungstermin	Behandlung
Ausschuss für Soziales, Wohnen und Gesundheit	07.05.2026	öffentlich

Tagesordnungspunkt:**Einstellung Pflegefinder-App des Rhein-Kreises Neuss****Sachverhalt:**

Der Rhein-Kreis Neuss betreibt die Pflegefinder-App, in der die vollstationären Pflegeeinrichtungen im Kreisgebiet Auskunft über aktuell freie Kapazitäten der Langzeit- und Kurzzeitpflegeplätze geben sollen. Zudem sind die Tagespflegeeinrichtungen und ambulanten Pflegedienste mit ihren Kontaktdaten hinterlegt.

Die Anwendung wurde seinerzeit vom Land NRW übernommen und ist seit Januar 2020 als „Heimfinder NRW“ abrufbar. Mittlerweile ist über das Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) verpflichtend geregelt, dass die vollstationären Pflegeeinrichtungen ihre Kapazitäten dort möglichst tagesaktuell melden sollen.

Seit der Einführung des Heimfinders NRW hat die Datenpflege in der Pflegefinder-App des Rhein-Kreises Neuss erheblich nachgelassen. Lediglich 20% der Einrichtungen pflegen ihre Daten in dem Angebot noch einigermaßen aktuell. In den regelmäßigen Arbeitskreisen mit den Einrichtungsleitungen wurde durch die WTG-Behörde die mangelnde Datenpflege in Verbindung mit einer etwaigen Einstellung der App mehrfach angesprochen. Obwohl sich einige Einrichtungen für eine Aufrechterhaltung der App ausgesprochen haben, hat sich an der Aktualität der Daten nichts geändert.

Einige Einrichtungen machen den Doppelaufwand für die Pflege beider Apps geltend, andere teilen mit, dass sie ohnehin volle Wartelisten und somit keine freien Kapazitäten hätten, die in der Pflegefinder-App gemeldet werden könnten.

Eine rechtliche Verpflichtung der Einrichtungen zur Pflege der Daten in der Pflegefinder-App des Rhein-Kreises Neuss besteht nicht. Die Tatsache, dass die Kreisverwaltung von potenziellen Nutzerinnen und Nutzern oftmals für eine vermeintlich mangelhafte Datenpflege verantwortlich gemacht wird und es mit dem Angebot des Landes NRW ohnehin eine Doppelstruktur

gibt, bietet ausreichenden Anlass dafür, für die Einstellung des App-Angebotes des Rhein-Kreises Neuss zu votieren.

voraussichtliche finanzielle Auswirkungen auf den Haushalt	
Einzahlungen/Erträge	0,00 €
Auszahlungen/Aufwendungen	0,00 € €
personalwirtschaftliche Auswirkungen (zusätzlicher Personalaufwand)	Nein
Auswirkungen auf das Planjahr	Keine
Auswirkungen auf die folgenden Haushaltsjahre (Betrach- tungszeitraum: 5 Jahre)	Keine

Hat das Thema/Projekt Auswirkungen auf den Klimaschutz?					
☐	Ja, positive	X	Keine Auswirkungen	☐	Ja, negative

Beschlussempfehlung:

Der Ausschuss für Soziales, Gesundheit und Wohnen beschließt die Einstellung der Pflegefin-der-App des Rhein-Kreises Neuss.

Mit Einstellung der Pflegefinder-App wird auf der Internetseite der Kreisverwaltung bei der Suche nach Heimplätzen ab sofort auf die Heimfinder-App des Landes NRW verwiesen.