



**CDU**



## Fraktionen im Kreistag des Rhein-Kreis Neuss

An den  
Vorsitzenden des Sozial- und Gesundheitsausschusses  
des Rhein-Kreis Neuss  
Herrn Dr. Hans-Ulrich Klose  
Kreisverwaltung  
41460 Neuss

14. November 2011

### Anfrage zur Telefon-Hotline des Jobcenters

Sehr geehrter Herr Dr. Klose,

der örtlichen Presse war zu entnehmen, dass es derzeit zu einer starken Überlastung des neuen Telefoncenters des Jobcenters kommt. Hierüber gibt es bereits mehrere Beschwerden und auch das Jobcenter selbst habe diese Situation bestätigt. Dies entspricht natürlich nicht der Erwartung an die Einführung eines Telefoncenters, nämlich, dass dadurch die telefonische Erreichbarkeit des Jobcenters verbessert und vereinfacht werden sollte. Für uns ergibt sich somit folgende Fragestellung, um deren Beantwortung wir in der nächsten Sitzung des Sozial- und Gesundheitsausschusses am 24. November 2011 bitten:

Welche Maßnahmen wurden von Seiten des Jobcenters ergriffen bzw. sind noch geplant, um die Überlastung der neuen Telefon-Hotline zu beseitigen und eine kundenfreundliche Erreichbarkeit zu gewährleisten?

Mit freundlichen Grüßen

Dieter W. Welsink  
Vorsitzender der  
CDU-Kreistagsfraktion  
im Rhein-Kreis Neuss

Dirk Rosellen  
Kreistagsabgeordneter  
FDP-Kreistagsfraktion  
im Rhein-Kreis Neuss