

Sitzungsvorlage-Nr. 61/0447/XVII/2021

Gremium	Sitzungstermin	Behandlung
Mobilitätsausschuss	15.04.2021	öffentlich

Tagesordnungspunkt:**Qualitätsbericht SPNV 2020 des VRR**

Der VRR hat den Qualitätsbericht 2020 für den SPNV im Verbundgebiet vorgelegt. Der Bericht enthält umfangreiche Informationen zur im Jahr 2020 erzielten Qualität auf den einzelnen RE-, RB- und S-Bahnlinien. Neben Auswertungen zu betrieblichen Qualitätsstandards wie Pünktlichkeit, Zugausfälle, Zugbildung/Behängung werden für jede Linie Aussagen zum Zustand der Fahrzeuge sowie zur Fahrgastinformation getroffen. Der Qualitätsbericht ist als **Anlage** beigefügt.

Im Gebiet des Rhein-Kreises Neuss verkehren folgende Linien mit Angabe des Betreibers:

RE 4 (DB-Regio), RE 6 (National Express, Anmerkung: in 2020 kein Betrieb im Kreisgebiet), RE7 (National Express), RE8 (DB-Regio), RE10 (Nordwestbahn), RE13 (Keolis), RB27 (DB-Regio), RB39 (Vias), S8 (DB-Regio), S11 (DB-Regio), S28 (Regiobahn).

Hinsichtlich der detaillierten Einzelbewertungen der jeweiligen Linien wird aufgrund der Vielzahl der Kriterien auf den beigefügten Bericht verwiesen.

Im groben Überblick (beste/schlechteste Linien) ergibt sich für die im Kreisgebiet verkehrenden Linien folgendes Bild:

Pünktlichkeit

Gemessen an der durchschnittlichen Verspätung pro Fahrt schneiden die Regiobahn S28 und die S11 sowie der RE 4 (beide DB-Regio) mit Verspätungen von unter einer Minute am besten ab. Die größten durchschnittlichen Verspätungen weisen der RE7 (National Express) mit mehr als drei Minuten und der RE10 der Nordwestbahn mit knapp 3 Minuten auf.

Zugausfälle

Hinsichtlich der unvorhersehbaren Zugausfälle gehören die RB39 (Vias) und die Regiobahn S28 verbundweit zu den Linien mit den geringsten Zugausfällen. Die meisten Zugausfälle im Kreisgebiet mit rund 3% gab es auf den RE-Linien 13 und 4 (Keolis bzw. DB-Regio). Eine Zugausfallquote von 3% entspricht dem Durchschnitt aller Linien im VRR. Hinsichtlich der

Zugausfälle schneiden die im Kreisgebiet verkehrenden Linien somit überdurchschnittlich gut ab.

Zugbildung und Sitzplatzverfügbarkeit

Bei der Quote der Fahrten mit weniger als den geforderten Sitzplätzen erreichen die Regiobahn S28, der RB 39 von Vias und der RE 10 (Nordwestbahn) mit unter 2% die besten Werte. Die schlechtesten Werte weisen die auf der Achse Mönchengladbach-Köln verkehrenden Linien des RE8 und der RB 27 (beide DB-Regio) mit bis zu 10% auf.

Fahrgastbewertungen

Bei den Befragungen zur Fahrgastzufriedenheit schneiden die Linien im Kreis überdurchschnittlich schlecht ab. In der Rangfolge aller 51 Linien im VRR erreicht der RE6 auf Platz 9 noch die beste Platzierung (Anmerkung: kein Betrieb im Kreis in 2020). Die nächstfolgenden Linien auf Rang 23 (RB39) und Rang 25 (S28) liegen bereits in der Mitte aller Linien. Dahingegen liegen der RE10 (Rang 47), der RE 13 (Rang 46), die S11 (Rang 44), die RB 27 (Rang 42) sowie RE4 und S8 (beide Rang 39) alle im unteren Viertel der Fahrgastzufriedenheit aller Linien im VRR-Gebiet

Anlagen:

Anlage_Qualitätsbericht_SPNV_2020