

Grevenbroich, 31. März 2021

Vermerk

Antrag der Politik bezüglich einer Organisation von Fahrgemeinschaften für Pendler (Mitfahrzentrale für Pendler/Pendlerplattform)

Aufgabe

Die Stabsstelle Digitalisierung prüft im Auftrag des Amtes 61, welche (mobilen) Anwendungen **im Grundsatz geeignet erscheinen**, den nachfolgenden politischen Auftrag (Antrag Mobilitätsausschuss; Sitzungsvorlage-Nr. 61/0376/XVII/2021) zu erfüllen:

Die Verwaltung des Rhein-Kreis Neuss wird ... gebeten, den **Nutzen und das Potenzial einer geeigneten Plattform zur Organisation von Fahrgemeinschaften für Pendler („Mitfahrzentrale für Pendler“)** zu ermitteln, nebst den von den Betreibern erhobenen jährlichen Nutzungsgebühren. Hierzu bitten die Fraktionen um die Prüfung, ob die vorsorgliche Einstellung eines Betrages von 250.000 Euro in den Haushalt bei einer Verlängerungsoption von vier Jahren (62.000 Euro p.a.) zielführend erscheint. Die Analyse sollte vorrangig solche Software-Anbieter in Betracht ziehen, deren Leistungsspektrum sich über das Kreisgebiet hinaus erstreckt.

Dieses Dokument wurde auf Grundlage einer ersten **internetbasierten Marktanalyse** und einem **Teilabgleich der Bewertungskriterien** erstellt, die sich aus dem Antrag ergeben:

- + Einstellung eines Betrages von 250.000 Euro in den Haushalt bei einer Verlängerungsoption von vier Jahren (62.000 Euro p.a.)
- + Leistungsspektrum erstreckt sich über das Kreisgebiet hinaus
- + kartenbasierter Routenvergleich von Fahrtstrecken
- + kommunale Mitfahrzentrale mit dezidiertem Internet-Adresse
- + Anschluss aller kreisangehörigen Kommunen
- + Integration von Aus-, Binnen- und Einpendlern
- + kurzfristige Einsatzbereitschaft
- + kostenfreie Nutzung für alle angemeldeten Bürgerinnen und Bürger

- + niedrige kommunale Bereitstellungskosten

Die abschließende Empfehlung der Stabsstelle Digitalisierung erfolgt vorbehaltlich etwaiger datenschutz- und vergaberechtlicher Vorgaben.

Informationsgrundlagen

- + Sitzungsvorlage-Nr. 61/0376/XVII/2021
- + Test: Die 10 wichtigsten Portale (<https://bityl.co/6Cu1>)
- + Google-Recherche
 - o subjektiv naheliegenden Keywords, Werbung ausgeblendet, nur Treffer auf erster Seite
 - mitfahrzentrale
 - pendlerportal
 - fahrgemeinschaft finden
- + Auswertung kommunaler Angebote in NRW
 - o Auswertung der Webangebote der NRW-Kreise über internes Such-Tool (ersten fünf Treffer je Kreis)
 - mitfahrzentrale (0 Treffer)
 - pendlerportal (3 Treffer)
 - fahrgemeinschaft (2 bekannte Treffer)
 - o Auswertung der Webangebote der kreisfreien Städte in NRW über internes Such-Tool (ersten fünf Treffer)
 - fahrgemeinschaft ()
 - o Erfahrungswissen
 - Penderportal der Landesverwaltung NRW (<https://landesverwaltung-nrw.pendlerportal.de>)

Ist-Situation

Der Rhein-Kreis Neuss besetzt dieses Thema zurzeit nicht, auch bei den 52 Städten und Kreisen in NRW ist das Thema die Ausnahme. Auffällig ist, dass die Kommunen, die ein entsprechendes Angebot vorhalten, ausschließlich auf [pendlerportal.de](http://www.pendlerportal.de) setzen. In der Regel wird hier aber nur die Empfehlung ausgesprochen, das Penderportal zu nutzen, vergleichbar mit der Empfehlung des Rhein-Kreis Neuss auf einen bereits vorhandenen und akzeptierten Mängelmelder (<https://bityl.co/6Czy>):

Kommune	Landingpage	Lösung	Link auf
Kreis Mettmann	bityl.co/6CxD	Empfehlung	www.pendlerportal.de
Städteregion Aachen	bityl.co/6Cwg	Personalisiert	aachen.pendlerportal.de
Kreis Paderborn	bityl.co/6CxB	Empfehlung	www.pendlerportal.de
Stadt Düsseldorf	bityl.co/6Cxj	Empfehlung	www.pendlerportal.de

Kommune	Landingpage	Lösung	Link auf
Stadt Mühlheim	bityl.co/6Cxm	Empfehlung	www.pendlerportal.de
Stadt Wuppertal	bityl.co/6Cxq	Empfehlung	nrw.pendlerportal.de
Stadt Oberhausen	bityl.co/6Cxv	Personalisiert	oberhausen.pendlerportal.de
Stadt Hamm	bityl.co/6Cy3	Empfehlung	www.pendlerportal.de

Nur die **Städtereion Aachen, Stadt Oberhausen** und **Landesverwaltung NRW**, die setzen vordergründig auf ein individualisiertes „Pendlerportal“.

Aufgabe: Amt 61 sollte bei diesen drei Behörden Aufwand, Erfahrungen usw. erfragen

Marktanalyse

Eine Internet-Recherche ergab einen überschaubaren Markt. Die unterschiedlichen Portale wurden nur bis zu einem erforderlichen Login geprüft, da Portale, die ihren Nutzen erst nach einer „Mitgliedschaft“ offenlegen, für die Nutzenden erfahrungsgemäß uninteressant sind.

Anmerkung: Das im politischen Antrag erwähnte **Portal pendla.com** wurde bei der Webrecherche über eine Suchmaschine nicht gefunden. Erst nach einer tiefergehenden Recherche wurden teilnehmende Kommunen gefunden, die aber wegen eines sofortigen Logins nicht geprüft werden konnten (Beispiel: <https://heroldsberg.pendla.com>). Erwähnenswert ist allerdings, dass der Anbieter in **Grevenbroich** sitzt.

Alle Angebote haben eines gemeinsam: Zu einer üblichen Pendlerstrecke „Grevenbroich - Köln“ wurde für die Prüfwoche **kein einziges Mitfahrangebot** gefunden!

Optionale Aufgabe: Hier sollte Amt 61 zunächst klären, ob es im Rhein-Kreis Neuss bzw. den kreisangehörigen Städten überhaupt eine Nachfrage für ein „kreiseigenes Pendlernetzwerk“ gibt oder ob das mangelnde Mitfahrangebot im Fehlen eines solchen Angebots (Bekanntheit?) begründet ist („Bürgerbefragung“).

Da das bereits erwähnte pendlerportal.de (wie andere Portale auch) **kostenlose Ausbaustufen** für Partnerkommunen anbietet, gibt es allerdings kein finanzielles Risiko bei einem möglichen Langzeittest!

Aufgabe: Hier sollte Amt 61 zunächst die möglichen Anbieter kontaktieren und klären, welche Ausbaustufen möglich/sinnvoll sind und welcher Aufwand bei welcher Ausbaustufe konkret für den Rhein-Kreis Neuss entstünde.

Bewertung

Unterm Strich erfüllt **keiner** der aus der Anlage „Schnellvergleich bekannter Anwendungen“ ersichtlichen Anbieter alle Anforderungen, die sich aus dem politischen Antrag ergeben (**KO-Kriterium**: „kartenbasierter Routenvergleich“).

Fast alle Anbieter sind nach eigenen Angaben für alle **Teilnehmenden kostenfrei** (auch für Kommunen; teilweise aber nur in einer niedrigen Ausbauf orm). Ausnahmen bilden:

- + blablacar.de -> prozentuale Beteiligung an Fahrvergütung
- + twogo.com/de -> Kosten übernehmen teilnehmenden Kommunen (klären!)
- + pendla.com -> Kosten übernehmen teilnehmenden Kommunen

Folgende Produkte bieten **individualisierte Partnerangebote**:

- + fahrgemeinschaft.de
- + mifaz.de
- + drive2day.de
- + pendlerportal.de
- + pendlernetz.de
- + twogo.com/de
- + pendla.com

Hinweis: Kommunal wird ausschließlich das **pendlerportal.de** eingesetzt.

Folgende Produkte **sollen** eine sog. **White Label-App** anbieten (App, die an des Corporate Design des Partners angepasst werden kann):

- + fahrgemeinschaft.de
- + twogo.com/de

Folgende Produkte bieten in irgendeiner Form die Möglichkeit, eine Suchabfrage und Ergebnisausgabe zu **individualisieren/integrieren**:

- + bessermithfahren.de
- + fahrgemeinschaft.de (soll gehen, aber keine öffentliche Beschreibung vorhanden)
- + mifaz.de
- + drive2day.de
- + twogo.com/de (soll gehen, aber keine öffentliche Beschreibung vorhanden)

Empfehlung

Eine abschließende Empfehlung ist **nicht möglich**, da hierfür die Ergebnisse der hervorgehobenen Aufgaben benötigt werden. Unter Berücksichtigung aller in der Recherche gewonnenen Erkenntnisse scheint ein Projekt „Plattform zur Organisation von Fahrgemeinschaften für Pendler“ **zunächst wenig Potential / Nutzen** zu haben. Diese Wahrnehmung kann jedoch durch die Expertise der Kommunen widerlegt werden, die bereits seit Jahren regionale Pendlerportale anbieten. Zudem könnte der RKN **ohne Risiko klein angefangen** und Erkenntnisse hieraus gewinnen.

Die Stabsstelle Digitalisierung rät generell, die möglichen Kundinnen und Kunden mitzunehmen, also die **Bedürfnisse der Pendlerinnen und Pendler zu klären** (extern moderierter Workshop mit Kommunen, Pendelnden und ggf. Unternehmen). Es muss einen Grund geben, dass eine (flache) Recherche kein einziges Mitfahrangebot auf immerhin 12 Portalen ergab.

Hier wäre auch zu klären, ob die Pendelnden überhaupt einen kartenbasierten Routenvergleich benötigen („**KO-Kriterium**“); denn schließlich wollen diese nur so schnell und günstig wie möglich von A nach B (hier bietet aus meiner Sicht übrigens blablacar.de die beste Darstellung).

Zudem darf nicht vergessen werden, dass auch nach einer möglichen Umsetzung **eine aktive Begleitung durch Amt 61** weiterhin erforderlich ist (Koordination, Evaluation, Marketing usw.).

Auch sollte festgelegt werden, welchen **Umfang eine Lösung mit Kreisbeteiligung** haben soll, da hiervon der Kostenfaktor abhängt:

- + Empfehlung und Link auf Homepage (wie Kreis Mettmann oder Kreis Paderborn)
- + Integration der Suchfelder auf Kreishomepage im Design der Kreishomepage bzw. Such-Integration und Ergebnis-Ausgabe auf Kreishomepage
- + Ein individualisiertes Pendlerportal mit Logo des Kreises (wie Städteregion Aachen)
- + Eigenständiges Webportal im Design des Kreises
- + Eigenständiges Webportal & App im Design des Kreises

Größte Schnittmenge aus den bei „Bewertung“ genannten Portalen bieten

- + fahrgemeinschaft.de und
- + twogo.com/de.

Wenn **kommunale Angebote in NRW** gefunden wurden, wird ausschließlich genutzt:

- + pendlerportal.de

Für die Stabsstelle Digitalisierung



Jürgen Brings
Kreisverwaltungsrat

Anlagen:

- + Schnellvergleich bekannter Anwendungen

Schnellvergleich bekannter Anwendungen: Mitfahrgelegenheiten & Fahrgemeinschaften

Anbieter	Sitz nach Impressum	Auf Markt seit	Angeboten als	Abdeckung Deutschland	Login erforderlich	Kostenlos Anbieter & Nutzer	Ergebnis Abfrage*	Routenvergleich Karte**	Partnerangebot Unternehmen	Kosten Partnerangebot	White Label-App	SDK / API	Verschiedenes
blablacar.de	FR	2006	Android, iOS, Web	J	J	N	0	N	N	-	N	N	Optionale Mitfahrerversicherung
bessermitfahren.de	DE	2013	Android, iOS, Web	J	J	J	0	N	N	-	N	SE	
fahrgemeinschaft.de	DE	2011	Android, iOS, Web	J	J	J	0	N	J	AA	J	NÖ	Kooperation mit ADAC-Mitfahrclub.de & Pendlernetz.de
adac-mitfahrclub	-	-	-	J	-	-	-	-	-	-	-	-	siehe fahrgemeinschaft.de
mifaz.de	DE	2001	Web	J	J	J	0	N	J	AA	N	SE/ Web	Kommunale Referenzen siehe https://bityl.co/6Bst
mitfahrcar.de	DE	KA	Android, Web	J	J	J	NP	NP	N	-	N	N	Viel Werbung; für Suche schon Login erforderlich!
drive2day.de / mitfahrportal.de / mitfahren.de	DE	KA	Android, iOS, Web	J	Anbieter	J	0	N	J	AA	N	SE/ Web	Pendlermodul für Städte
fahrtfinder.net	DE	-	-	J	-	-	0	-	-	-	-	-	durchsucht nur andere Portale + Fernbuslinien

* = Grevenbroich - Köln ** = Berlin - Hamburg **AA** = Auf Anfrage **API** = dokumentierte Schnittstelle zur Programmierung von Anwendungen **J** = Ja, vorhanden
KA = Keine Angaben gefunden **KL** = Kostenlos **N** = Nein, nicht vorhanden **NP** = Nicht prüfbar, z.B. wegen Login **NÖ** = Soll vorhanden sein, ist aber nicht öffentlich **SDK** = Sammlung von Programmibliotheken zur Entwicklung von Software **SE** = Suche & Ausgabe der Ergebnisse

Schnellvergleich bekannter Anwendungen: Mitfahrgelegenheiten & Fahrgemeinschaften

Anbieter	Sitz nach Impressum	Auf Markt seit	Angeboten als	Abdeckung Deutschland	Login erforderlich	Kostenlos Anbieter & Nutzer	Ergebnis Abfrage*	Routenvergleich Karte**	Partnerangebot Unternehmen	Kosten Partnerangebot	White Label-App	SDK / API	Verschiedenes
pendlerportal.de	DE	KA	Android, iOS, Web	J	J	J	0	N	J	KL, AA	N	KA	Abfrage ÖPNV; Anbindung an regionale Datenbank
pendlernetz.de / ride2go.com	DE	KA	Web	J	J	J	0	N	J	KL, AA	N	KA	ADAC; Angebot für Kommunen (kostenlos)
twogo.com/de	DE	2010	Android, iOS, Web	J	J	J	0	NP	J	AA	J	NÖ	Sehr durchdacht; Broschüre: https://bitly.co/6C2K
pendla.com	DE (GV)	KA	Web	NP	J	J	NP	NP	J	AA	N	NP	für Suche schon Login erforderlich!

* = Grevenbroich - Köln ** = Berlin - Hamburg **AA** = Auf Anfrage **API** = dokumentierte Schnittstelle zur Programmierung von Anwendungen **J** = Ja, vorhanden
KA = Keine Angaben gefunden **KL** = Kostenlos **N** = Nein, nicht vorhanden **NP** = Nicht prüfbar, z.B. wegen Login **NÖ** = Soll vorhanden sein, ist aber nicht öffentlich **SDK** = Sammlung von Programmbibliotheken zur Entwicklung von Software **SE** = Suche & Ausgabe der Ergebnisse