Sitzungsvorlage-Nr. 50/4286/XVII/2024

Gremium	Sitzungstermin	Behandlung
Ausschuss für Soziales und Wohnen	02.05.2024	öffentlich

**Tagesordnungspunkt:
Vorstellung Sozialnavigator****Sachverhalt:**

Mit einem gemeinsamen Antrag an den Finanzausschuss des Rhein-Kreises Neuss haben die Kreistagsfraktionen von CDU, FDP, UWG/Freie Wähler – Zentrum am 01.03.2021 die Einrichtung eines digitalen Sozialnavigators für den Rhein-Kreis Neuss beantragt. Der Antrag ist in der Sitzung des Finanzausschusses am 11.03.2021 einstimmig angenommen worden.

Gegenstand dieses Antrags ist die Schaffung einer digitalen Plattform, die es hilfeschenden Bürgerinnen und Bürgern ermöglichen soll, niedrigschwellige Hilfestellung in sozialen Problemlagen erhalten zu können.

Durch das Sozialamt hat es bezüglich einer möglichen Umsetzung verschiedene Gespräche mit D-NRW (AÖR) gegeben, die sich für die Programmierung und den Betrieb einer Vielzahl an Online-Lösungen, bspw. im Bereich der Verwaltungsebene des Landes Nordrhein-Westfalen verantwortlich zeichnet. Auf Basis dieser Gespräche wurde ein Kooperationsvertrag zwischen dem Rhein-Kreis Neuss und D-NRW hinsichtlich der Konzeption und der Entwicklung des Sozialnavigators abgeschlossen. Unterstützt wird D-NRW hierbei von dem Unternehmen flowconcept, welches sich mit der technischen Realisierung des Navigators befasst.

Seit Oktober 2023 wurden drei Workshops mit D-NRW, flowconcept und den Wohlfahrtsverbänden durchgeführt, um die Ziele und Zielgruppen zu identifizieren sowie die Beratungsangebote für den Sozialnavigator zu spezifizieren.

Die Fertigstellung des Sozialnavigators wird für Ende Juni/Anfang Juli 2024 avisiert.

Im Rahmen der heutigen Sitzung des Ausschusses für Soziales und Wohnen werden der Prototyp des Sozialnavigators sowie die Funktionsweise durch den Geschäftsführer von „flowconcept“, Herrn Stefan Hofberger, vorgestellt.