

Sitzungsvorlage-Nr. 540/1179/XV/2011

Gremium	Sitzungstermin	Behandlung
Krankenhausausschuss	28.02.2011	öffentlich

Tagesordnungspunkt:**Leitbild****Sachverhalt:****Präambel**

Im Jahr 2010 haben die Rhein-Kreis Neuss Kliniken in einer Arbeitsgruppe von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern verschiedener Berufsgruppen ein Leitbild entwickelt. Der Entwurf wurde mit einer Vielzahl von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den Abteilungen und Bereichen besprochen und hat so durch viele Verbesserungsvorschläge sein heutiges Gesicht bekommen.

Das Leitbild ist die schriftliche Formulierung unserer Unternehmensphilosophie; es wird von der gemeinsamen Betriebsleitung am 21. Februar 2011 verabschiedet und mit den Methoden eines strukturierten Qualitätsmanagements umgesetzt.

Es ist ein zentraler Bestandteil der Kultur beider Kreiskrankenhäuser und soll die unterschiedliche geschichtliche Entstehung und Entwicklung beider Krankenhäuser verankern. Das Kreiskrankenhaus Grevenbroich – St. Elisabeth – kann auf eine über 100jährige Geschichte mit katholischen Wurzeln aus der Kirchengemeinde St. Peter und Paul zurückblicken. 1894 hat es seine Pforten für die Bevölkerung geöffnet. Seit 1960 unterliegt es der kommunalen Trägerschaft. Als zweite kommunale Einrichtung in der Trägerschaft des Rhein-Kreis Neuss wurde 1980 das Kreiskrankenhaus Dormagen in Betrieb genommen und hat sich in diesen 30 Jahren als weiteres anerkanntes, modernes Gesundheitszentrum entwickelt.

Unser Leitbild soll Grundziele, Werte und Normen nach innen und außen zum Ausdruck bringen und enthält daher Aussagen zum Menschenbild, zur Kooperation und Mitbestimmung sowie zum Führungsstil unseres Hauses. Uns geht es darum deutlich zu machen, dass das Leitbild nicht unbedingt einen Ist-Zustand abbildet, sondern Raum für Entwicklung gibt und sich hieraus konkrete zu erreichende Ziele ableiten lassen.

Leitbild der Kreiskrankenhäuser Rhein-Kreis Neuss

Wir

Wir sind die Rhein-Kreis Neuss Kliniken und behandeln im Kreiskrankenhaus Dormagen und im Kreiskrankenhaus Grevenbroich - St. Elisabeth - professionell auf hohem Niveau und mit zeitgemäßen Methoden Patientinnen und Patienten der Region.

Werteorientiert

Unser Einsatz ist geprägt von Nächstenliebe; wir sehen den Menschen im Mittelpunkt und begegnen ihm mit Achtung und Respekt.

Unser Handeln ist geleitet von Empathie, Solidarität und Wertschätzung. Wir achten die Menschenwürde jedes Einzelnen - unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion und politischer Einstellung.

Füreinander

Wir sehen es als unseren Auftrag, kranken Menschen und ihren Angehörigen bei der Linderung und Bewältigung ihrer Beschwerden und Erkrankungen sowie deren Folgen in allen Lebensphasen ganzheitlich zu helfen und sie zu begleiten.

Zur Erhaltung und Wiederherstellung der Gesundheit nutzen wir die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen in allen unseren Fachbereichen gemäß dem aktuellen Stand, soweit dieses medizinisch, pflegerisch und menschlich verantwortbar ist und dem Patientenwillen entspricht.

Unser Augenmerk liegt auch auf der Patientenzufriedenheit. Selbstverständlich nehmen wir die Wünsche der Patientinnen und Patienten ernst und erfüllen sie nach Möglichkeit.

Die hohe fachliche Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind hierfür eine wichtige Voraussetzung. Wir verpflichten uns, unser Können und Wissen ständig zu überprüfen und weiterzuentwickeln.

Wir schaffen gemeinsam Möglichkeiten, Beruf und Familie zu vereinbaren.

Wir sind uns der Mitverantwortung für die gesundheitliche und gesellschaftliche Entwicklung im Rhein-Kreis Neuss bewusst; hierzu gehört der sorgfältige wirtschaftliche und umweltbewusste Umgang mit den begrenzten Mitteln, die für die Versorgung der Bürgerinnen und Bürger zur Verfügung stehen.

Als großer Arbeitgeber in unserer Region nehmen wir unsere Verantwortung für die Ausbildung insbesondere junger Menschen gerne wahr.

Miteinander

Wir arbeiten in multiprofessionellen Teams für das Wohl der Patientinnen und Patienten, hierbei sind wir an gegenseitiger Motivation interessiert und bevorzugen flache Hierarchien.

Wir gehen offen, freundlich und respektvoll miteinander um.

Insbesondere unsere Führungskräfte üben hier eine Vorbildfunktion aus.

Wir pflegen eine Kultur der durchgängigen und nachvollziehbaren Information nach innen und außen, bei der Sachlichkeit, Zielorientierung und Verantwortung für uns und andere maßgeblich sind.

Dieses Leitbild ist Orientierung und Maßstab für unser Handeln.

Beschlussempfehlung:

Der Krankenhausausschuss beschließt das Trägerleitbild für die beiden Kreiskrankenhäuser und gibt der Betriebsleitung den Auftrag, das Leitbild in geeigneter Form den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vorzustellen und hieraus im Rahmen des strukturierten Qualitätsmanagements entsprechende Zielvorgaben für die Jahresplanung abzuleiten. Darüber hinaus erteilt der Krankenhausausschuss den Auftrag, das Leitbild nach einem Jahr in Bezug auf die Durchdringung und die Formulierung zu überprüfen und zu hinterfragen.