



Fraktion der UWG Rhein-Kreis Neuss / Aktive Bürger Gemeinschaft – Die Aktive

Fraktion UWG / Die Aktive - Lindenstraße 20 - 41515 Grevenbroich

An den Landrat
des Rhein-Kreis Neuss
Lindenstraße 2

41515 Grevenbroich

Es schreibt Ihnen :
Jürgen Güsgen
Fraktionsvorsitzender
Lindenstraße 20

41515 Grevenbroich

Tel 02181-2131770
Fax 02181-2131771
Mobil 0163 75740 88
E-Mail: jg@nieberding.de

Grevenbroich, 11.07.2009

15. Juli 2009 *JG*

Einrichtung einer ARGE Ombudsstelle

Sehr geehrter Herr Landrat,

Wir bitten Sie, folgenden Antrag dem kommenden Kreistag zur Entscheidung vorzulegen.

Antrag:

Der Kreistag beschließt, die Einrichtung einer ARGE-Ombudsstelle.

Begründung:

In zahlreichen Bürgergesprächen wird immer wieder festgestellt, dass Entscheidungen der ARGE-Grevenbroich von vielen hilfeschuchenden Bürgern als falsch empfunden werden, inhaltlich nicht verstanden werden oder außerhalb von Widerspruchs- und Klageverfahren nicht hinterfragt werden können.

Nach Feststellung der Fraktion UWG/Die Aktive beruht dies aber in den wenigsten Fällen auf rechtlich falschen Entscheidungen oder gar Arbeitsfehlern einzelner Sachbearbeiter, da die Mitarbeiter der ARGE in der Regel qualifiziert, kompetent und ausreichend zeitnah entscheiden.

Auch ist ein Teil der uns vorgetragenen Beschwerden durchaus systemspezifisch, da die faktischen Hilfsmöglichkeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Leistungsverwaltung der ARGE auch im unproblematischen Regelfall nur die unbedingte Existenzsicherung ermöglichen können.

Aufgrund der beschränkten Personalkapazitäten der ARGE fehlt es aber in außergewöhnlichen Problemsituationen zu oft an ausreichendem Gehör, da notwendige Rückfragen nur selten zeitnah erledigt werden können.

Die Aufteilung der ARGE in verschiedene Arbeitsgruppen und die räumliche Verteilung der Abteilungen auf das Rathaus, das Arbeitsamt und die Kreisverwaltung wird als der sprichwörtliche „Verwaltungsdschungel“ wahrgenommen.

UWG

Unabhängige
Wählergemeinschaften
Rhein-Kreis Neuss

Aktive Bürger
Gemeinschaft
- Die Aktive

Fraktion der UWG Rhein-Kreis Neuss / Aktive Bürger Gemeinschaft – Die Aktive

- 2 -

Automatisierte Arbeitslosengeld II-Bescheide mit zahlreichen Tabellen und einem Umfang von oftmals mehr als zehn DIN A4-Seiten, die in reinem Verwaltungsdeutsch verfasst werden, sind zwar zweckdienlich, jedoch wenig bürgerfreundlich.

Die Fraktion UWG/Die Aktive geht daher davon aus, dass sich durch die Einrichtung einer ARGE-Ombudsstelle die Zahl der Widersprüche und Klagen gegen die ARGE deutlich senken lässt, die Qualität der Kooperation zwischen Bürger und Verwaltung optimiert werden kann und die Zufriedenheit von Ratsuchenden und Mitarbeitern der ARGE deutlich erhöht wird.

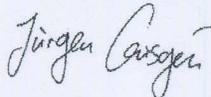
Über den regelmäßigen Bericht des Leiters der Ombudsstelle im Kreis-Ausschuss kann auch die Politik wichtige Informationen über die Qualität der Arge erhalten.

Es sollten regelmäßige Sprechstunden abgehalten und die vorgetragenen Probleme im direkten Kontakt und Gespräch mit der ARGE unbürokratisch geklärt werden.

In Duisburg ist ein ähnliches Konzept in der Vergangenheit bereits sehr hilf- und erfolgreich durchgeführt worden.

Eine solche Ombudsstelle könnte im Rhein-Kreis Neuss die Effektivität der ARGE erhöhen und den politischen Wunsch nach sozialer Ausgewogenheit faktisch unterstreichen.

Mit freundlichen Grüßen



Jürgen Güssen